

2020



BOLSA  
NACIONAL DE  
VALORES

# Memoria de Sostenibilidad

Una Bolsa comprometida con la Sostenibilidad

## Acerca de esta Memoria



Por tercer año consecutivo, la Bolsa Nacional de Valores (BNV) se complace en presentar su Memoria de Sostenibilidad edición 2020, en la que se describen las actividades que la organización ha realizado en materia ambiental, social y de gobernanza.

Para la BNV es un privilegio promover una cultura de sostenibilidad y responsabilidad corporativa en el mercado de capitales, que contribuya al crecimiento económico de las empresas a largo plazo y que permita elevar el nivel de las prácticas de inversión.

La Memoria de Sostenibilidad del 2020 se elaboró teniendo en cuenta la Guía de Sostenibilidad publicada por la Bolsa Nacional de Valores desde el 2018.

Dicho documento toma como referencia las recomendaciones establecidas por la Sustainable Stock Exchanges Initiative (SSE por sus siglas en inglés) y la Federación Mundial de Bolsas (WFE por sus siglas en inglés); e indica los pasos a seguir para crear los reportes con una lista de aspectos sugeridos en el área ambiental, social y de gobernanza (ASG), con el objetivo que las partes interesadas conozcan cómo las empresas contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La guía incorpora indicadores

de desempeño que les permite a las entidades comparar sus esfuerzos ASG de un año a otro y así poder medir el avance en el cumplimiento de los objetivos definidos.

Para la creación de esta Memoria, se toman en cuenta también, los requisitos exigidos por Pacto Global, al cual la BNV se unió en el 2020. Dichas disposiciones nos comprometen a luchar en favor de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

De igual forma, a los esfuerzos realizados en 2020, asociamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para registrar lo que hemos ido cumpliendo como una compañía que trabaja en pro de la sostenibilidad.

Esta Memoria explica los principales procesos y resultados de la gestión de la Bolsa Nacional de Valores, comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. Se incluyen los temas materiales identificados, compromisos, objetivos, indicadores y planes de acción condensados en el Marco de Sostenibilidad aplicable a la Bolsa Nacional de Valores, creado para seccionar y trabajar con las partes interesadas.

# Contenido



Carta del Presidente	2
<b>I. Perfil de la organización</b>	<b>3</b>
1. ¿Quiénes somos?	3
2. Estructura de Gobierno Corporativo	3
a. Junta Directiva	4
b. Estructura y funcionamiento de Comités de la BNV	5
c. Alta Gerencia	6
3. Misión, Visión y Valores	7
4. Objetivos estratégicos	7
<b>II. BNV: Una Bolsa comprometida con la sostenibilidad</b>	<b>8</b>
1. Sostenibilidad en el mercado de capitales	8
2. Hitos y principales avances en materia de sostenibilidad	9
a. Hitos de la BNV para promover la sostenibilidad en el mercado	9
b. Avances del mercado de capitales	11
<b>III. Estrategia de sostenibilidad</b>	<b>12</b>
a. Eje de Gobernanza	13
b. Eje Ambiental	23
c. Eje Social	33
<b>IV. Anexos</b>	<b>60</b>

## Carta del Presidente



**Sr. Thomas Alvarado Acosta**

**Presidente de la Bolsa  
Nacional de Valores**

Con orgullo presentamos la Memoria de Sostenibilidad 2020, un esfuerzo realizado en medio de un año completamente atípico e histórico. Los esfuerzos realizados y las metas cumplidas en este 2020 tienen un mayor mérito dado que, en nuestro caso, involucra a toda la cadena de valor, desde los colaboradores, hasta los proveedores y clientes, quienes han trabajado arduamente para que la compañía continúe creciendo y ampliando sus oportunidades.

Las Bolsas, como entes que enlazan a los distintos participantes del mercado, vienen jugando un rol fundamental a nivel internacional en alinear el mercado de capitales con el desarrollo sostenible. En este sentido, están impulsando productos bursátiles sostenibles, promoviendo la inversión responsable y la igualdad de género, habilitando mecanismos para apoyar a las pequeñas y medianas empresas y fortaleciendo la transparencia del mercado por medio de la divulgación de reportes AGS por parte de los emisores.

Este año, la Alta Gerencia y la Junta Directiva de la BNV reafirmaron el compromiso de alinearse a esta tendencia mundial y promover la sostenibilidad tanto a lo interno de la Bolsa como hacia el mercado de capitales. La sostenibilidad representa una oportunidad para generar negocios, para reducir costos, para atraer clientes, para posicionarnos y fortalecer nuestra imagen a nivel local e internacional, y para permanecer en el largo plazo.

Vivir una pandemia puso a prueba la resiliencia y la capacidad de innovación en todos y la Bolsa Nacional de Valores no ha sido ajena. Realizamos esfuerzos desde la virtualidad y el teletrabajo con el fin de proteger la salud de las y los colaboradores, y fuimos muy oportunos permitiéndoles a los participantes, mantener sus operaciones de forma remota.

En medio de la turbulencia económica y social en la que se mueve el país, logramos lanzar nuevos servicios paradiferentes públicos. Las PYMES, que representan un gran impulso económico, cuentan ahora con una Central de facturas, una plataforma que tiene como objetivo descontar facturas de forma anticipada, y que ha ayudado a muchos productores a recibir la liquidez que necesitan para continuar su funcionamiento. También, se impulsó la Ley para incentivar el Capital Semilla y el Capital de Riesgo, en la que se incorpora al mercado de capitales como un actor clave dentro del ecosistema emprendedor en Costa Rica.

Logramos concretar dos emisiones privadas de Bonos Verdes: la empresa HEVEA CR Desarrollos Agroforestales S.A. y la empresa Green Trust International, lo cual contribuye al fondeo de proyectos sostenibles como señal de que el mercado de capitales puede aportar a la agenda de sostenibilidad del país.

Por otra parte, trabajamos junto al Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) con el objetivo de impulsar la reactivación económica sostenible desde las municipalidades en distintas zonas del país.

Anunciamos complacidos la adhesión de la BNV como signataria del United Nations Global Compact (Pacto Mundial de las Naciones Unidas), en la cual nos comprometemos a impulsar los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción; y hacerlos partes de la estrategia, la cultura y las acciones del día a día de la compañía.

Finalmente, fuimos reconocidos con el "Women Empowerment Award" que se otorga a aquellas empresas que impulsan la equidad de género. Es uno de los "Awards of Happiness", el mayor reconocimiento internacional a empresas y personas que maximizan sus beneficios con base a la felicidad organizacional.

Estos logros se alinean con nuestro compromiso por aportar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que ya involucramos en nuestro Mapa de procesos como un eje transversal sobre el cual opera nuestro negocio.

Alinear el financiamiento y la inversión al desarrollo sostenible, no es una tarea inmediata ni rápida. En la BNV estamos comprometidos con el tema y convencidos de que es la ruta que debemos de seguir. Este camino apenas inicia y tiene grandes retos, entre los principales desafíos tenemos:

- Convencer a todo un mercado sobre la importancia que tiene incorporar la Sostenibilidad dentro de la estrategia de negocio y dentro de la estrategia de la industria bursátil.
- Persuadir a las diferentes empresas tanto del sector público como del sector privado, sobre los beneficios que tiene la utilización de los nuevos instrumentos para fondear el desarrollo sostenible y porqué los países y los mercados deben moverse en esta dirección.
- Desmentir diversos mitos que existen en relación a la inversión responsable.

Pero el gran desafío a nivel de mercado, es mantener tasas de fondeo bursátiles competitivas de manera que sea llamativo para la incursión de más empresas al fondeo a través del mercado de capitales. Este reto lo podremos superar en la medida en que mejore la situación de nuestras finanzas públicas.

Los desafíos que presentó este 2020, tendrán repercusiones en los años venideros. Estamos frente a nuevos retos que solo pueden ser manejados de forma efectiva en conjunto, entre instituciones públicas y privadas, para el mayor bienestar de nuestra sociedad. La resiliencia que debemos asumir como sector, lleva a la Bolsa Nacional de Valores a izar la bandera de la sostenibilidad y ser protagonista en forjar un nuevo y mejor futuro.

# I. Perfil de la organización



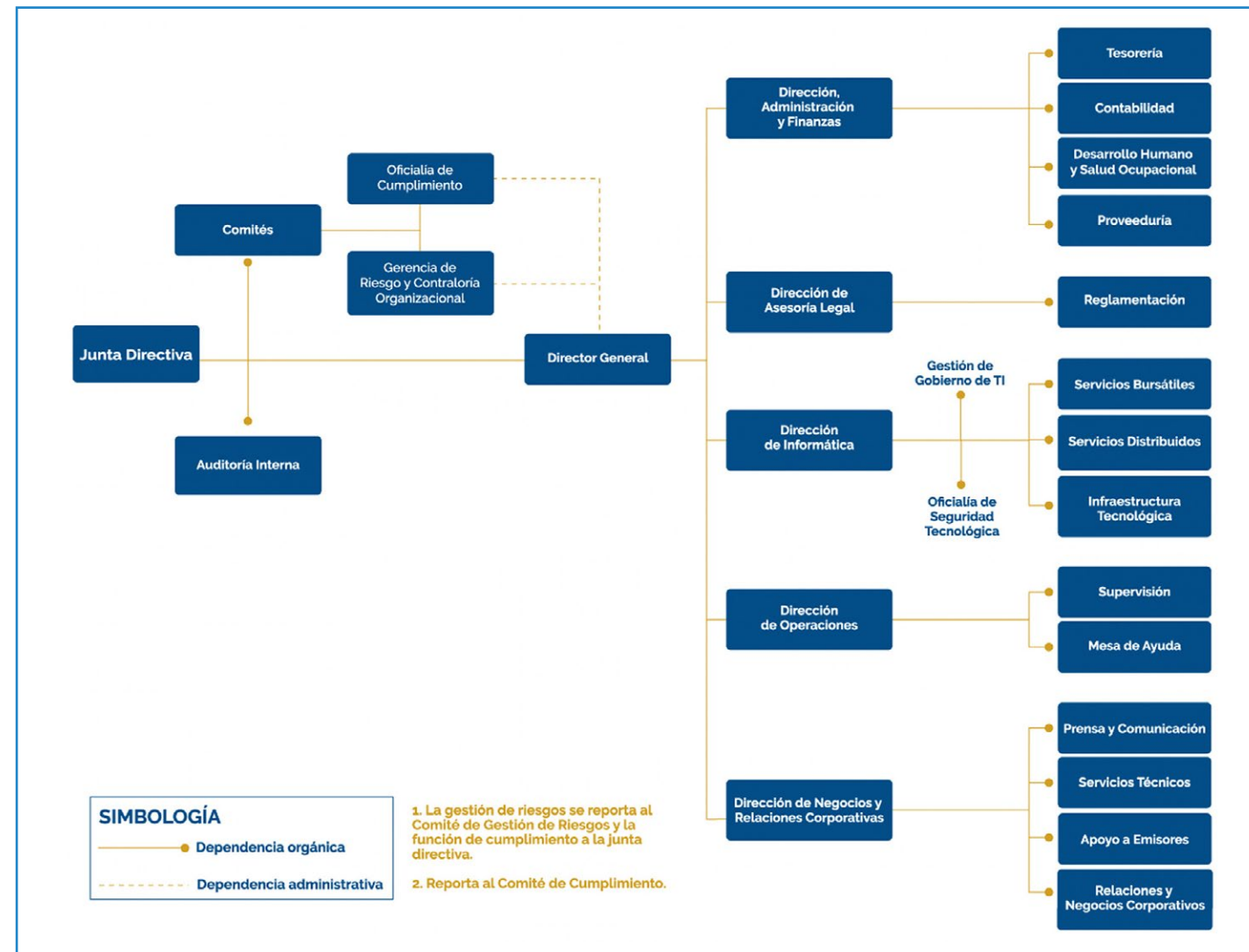
## 1. ¿Quiénes somos?

La Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica, creada en 1976, es una sociedad anónima propiedad de los Puestos de Bolsa. Está regulada por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL) y sujeta a la Ley Reguladora del Mercado de Valores #7732. Su misión es promover el mercado de capitales y el acceso a éste, para contribuir al crecimiento económico del país. Como organizador del mercado, brinda toda la infraestructura necesaria para que las transacciones con títulos valores se lleven a cabo de manera eficiente, transparente y segura.

## 2. Estructura de Gobierno Corporativo

La BNV y sus subsidiarias tendrán la administración que más le convenga para el cumplimiento de sus objetivos, la estructura del Gobierno Corporativo de la Bolsa Nacional de Valores se encuentra detallada en el Código de Gobierno Corporativo.

## Órganos administrativos de la Estructura del Gobierno Corporativo de la BNV



## a. Junta Directiva

La Junta Directiva es el órgano responsable de la estrategia, de la gestión de riesgos, de la solidez financiera o solvencia de la organización interna y estructura de gobierno corporativo de la Bolsa. La Junta Directiva sesiona con la frecuencia que le permite asegurar el seguimiento adecuado y permanente de los asuntos de la entidad.

La Junta Directiva se integra de conformidad con los requisitos establecidos en el artículo 30 de la Ley Reguladora del Mercado de Valores, los Estatutos Sociales y el Código de Gobierno Corporativo. La elección de esta se realiza cada dos años; sin embargo, en el 2020 debido a la emergencia vivida por la pandemia del COVID-19, se pospuso su cambio hasta marzo del 2021.



De pie, de izquierda a derecha.  
Sentados, de izquierda a derecha.

**Sr. Gerardo Porras Sanabria**  
**Sr. Juan F. Rodríguez Fernández**  
**Sr. Thomas Alvarado Acosta**  
**Sra. Cristina Masís Cuevillas**  
**Sr. Juan Carlos Araya Castillo**  
**Sr. Jack Loeb Casanova**  
**Srita. Yancy Cerdas Martínez**  
**Sr. Hermes Alvarado Salas**  
**Sr. Roberto Venegas Renauld**  
**Sr. Ariel Vishnia Baruch (ausente)**  
**Sr. Orlando Soto Enríquez (ausente)**






Fiscal  
Fiscal  
Presidente  
Secretaria  
Director  
Director  
Tesorera  
Fiscal  
Director Independiente  
Director  
Vicepresidente

 [Puede acceder a la información de la Junta Directiva aquí](#)

\* Vigencia de la fotografía: 1 de abril de 2018 al 31 de marzo de 2021

## b. Estructura y funcionamiento de Comités de la BNV

La BNV cuenta con Comités especializados que tienen como objetivo apoyar a la Junta Directiva en el conocimiento y decisión de temas de diferentes índoles, según su especialización. A continuación, se detalla el principal objetivo de cada Comité, así como su actual integración.

Comité Administrativo	Comité de Auditoría	Comité de Cumplimiento	Comité Disciplinario	Comité Gestión de Riesgos	Comité de Reglamentos	Comité Tecnología de Información
Apoya en el conocimiento y decisión de temas de índole estratégica y corporativa	Apoya en el control y seguimiento de las políticas y procedimientos para procurar la confiabilidad de la información financiera, el control interno, la calidad del proceso de gestión de riesgo y la promoción de un proceso de Gobierno Corporativo eficaz	Da seguimiento a las labores de la Oficialía de Cumplimiento y ejecuta actividades de vigilancia sobre funciones en la prevención de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo	Aplica el régimen disciplinario a los puestos de bolsa y agentes de bolsa, de conformidad con lo establecido en la Ley Reguladora del Mercado de Valores N° 7732	Analiza y da seguimiento a la gestión integral de riesgo de la organización	Apoya en la elaboración y revisión de normativa interna que rige a la Bolsa Nacional de Valores S.A.	Establece una estructura de gobierno de gestión de tecnología de información, con actividades y propósitos orientados a la generación de valor, a la consecución de beneficios acorde a los niveles de riesgo aceptables y al uso óptimo de los recursos de las tecnologías de la información
Sr. Thomas Alvarado Acosta Sr. Orlando Soto Enríquez Sr. Roberto Venegas Renauld • Director General	Sr. Roberto Venegas Renauld Sr. Gerardo Porras Sanabria Sr. Hermes Alvarado Salas Sr. Jack Loeb Casanoba • Auditor Interno	Sr. Ariel Vishnia Baruch • Oficial de Cumplimiento • Director General • Funcionario Operativo de Alto Nivel	Sr. Roberto Venegas Renauld Sr. Thomas Alvarado Acosta Sr. Roberto León Gómez (Asesor Legal) • Director Asesoría Legal • Director General	Sr. Roberto Venegas Renauld Sr. Hermes Alvarado Salas Sra. Cristina Masís Cuevillas Sra. Damaris Ulate Ramírez (Miembro Externo) • Director General • Gerente de Riesgos	Sr. Ariel Vishnia Baruch Sr. Juan Francisco Rodríguez Sr. Juan Carlos Araya Castillo Sr. Freddy Quesada Miranda Sr. Roberto León Gómez (Asesor Legal) • Director Asesoría Legal • Director General	Sr. Gerardo Porras Sanabria Sr. Douglas García Soto (Miembro Externo) • Director General • Director de Tecnología de Información
						
Puede acceder a la información en nuestro sitio web aquí	Puede acceder a la información en nuestro sitio web aquí	Puede acceder a la información en nuestro sitio web aquí	Puede acceder a la información en nuestro sitio web aquí	Puede acceder a la información en nuestro sitio web aquí	Puede acceder a la información en nuestro sitio web aquí	Puede acceder a la información en nuestro sitio web aquí

### c. Alta Gerencia

La Alta Gerencia está conformada por todos los funcionarios que, por su cargo o posición, intervienen o tienen la posibilidad de intervenir en la toma de decisiones importantes dentro de la entidad. Son responsables del proceso de planeamiento, dirección y control de los recursos organizacionales para el logro de los objetivos establecidos por la Junta Directiva.

Se incluyen en este órgano la Dirección General, la Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Tecnología de Información, Dirección de Asesoría Legal, Dirección de Auditoría Interna, Dirección de Negocios y Relaciones Corporativas y Dirección de Operaciones.



De pie, de izquierda a derecha.  
Sentados, de izquierda a derecha.

**Sr. Paúl Castro Cárdenas**

**Sr. Ricardo Hernández López**

**Sr. José Rafael Brenes Vega**

**Sr. Jorge Iván Ramírez Álvarez**

**Sr. Alberto Raygada Agüero**

**Sr. Javier Prendas González**

**Sra. María Brenes Quesada**

Operaciones

Asesoría Legal

Director General

Tecnologías de Información

Administración y Finanzas

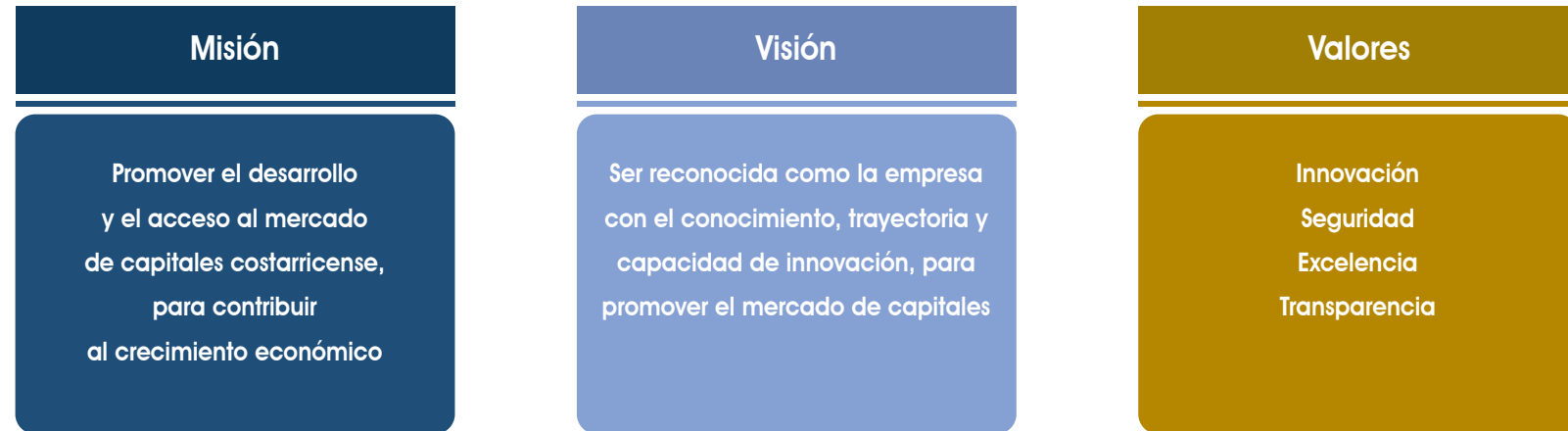
Auditoría Interna

Negocios y Relaciones Corporativas



Puede acceder a la información  
de la Alta Gerencia aquí

### 3. Misión, Visión, Valores



### 4. Objetivos estratégicos



## II. BNV: Una Bolsa comprometida con la sostenibilidad

### 1. Sostenibilidad en el mercado de capitales

Los mercados de capitales a nivel mundial están innovando y ajustándose a los nuevos requerimientos que están demandando los países. Con la firma del Acuerdo de París y la Agenda de Objetivos de Desarrollo Sostenible conocida como la Agenda 2030, las economías de los países se enfrentan a retos importantes para cumplir con esos acuerdos internacionales. Uno de ellos tiene que ver con disponer de los recursos financieros necesarios que les permita avanzar en el cumplimiento de esa agenda global. En este sentido los mercados de capitales, y en especial las Bolsas de Valores, como entes que enlazan a los distintos participantes de este mercado, están llamadas a liderar e impulsar diversas iniciativas que permitan ir alineando el mercado de capitales con el concepto de desarrollo sostenible.

De ahí surge la Sustainable Stock Exchanges Initiative, (SSE por sus siglas en inglés) liderada por las Naciones Unidas, organización a la cual se han unido más de 90 Bolsas a nivel mundial. La BNV se adhirió a la SSE en el 2018 y desde entonces ha venido realizando diversos esfuerzos que pretenden alinear el negocio de la organización con la sostenibilidad y liderar una transformación en el mercado de capitales.

Al formar parte de la SSE, cada Bolsa alrededor del mundo está llamada a contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), enfocando sus esfuerzos especialmente en los siguientes:



Adicionalmente, la World Federation of Exchanges, (WFE por sus siglas en inglés) definió en el 2019, cinco principios que deben regir para que las Bolsas incorporen la sostenibilidad en su estrategia de negocio:

### Principios de la WFE en materia de sostenibilidad



Desde el 2018, la Bolsa de Valores de Costa Rica, se convirtió en la primera en Centroamérica en incursionar en el tema de la sostenibilidad, y desde entonces ha avanzado poco a poco en alinear el mercado con el desarrollo sostenible de Costa Rica.

## 2. Hitos y principales avances en materia de sostenibilidad

### a. Hitos de la BNV para promover la sostenibilidad en el mercado

A lo largo de los años la Bolsa, ha realizado esfuerzos en materia de sostenibilidad, los cuales se intensificaron a partir del momento en que la Bolsa se unió a la SSE. A continuación, se muestran los principales avances realizados.

### ¿Por qué la BNV promueve la sostenibilidad en el mercado?

 [Puede acceder al video ingresando aquí](#)



## Hitos en Sostenibilidad de la BNV



### 2018

- Incorporación a la SSE
- Lanzamiento de los Bonos Verdes
- I Cumbre de Inversión en Economía Verde
- Lanzamiento Principios de Economía Verde
- Creación de sección Sostenibilidad en el sitio web
- Creación curso online Bonos Verdes
- Creación de Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad

### 2019

- Firma de los WEP's
- Promulgación de Ley para incentivar el capital semilla y de riesgo
- Emisión Primer Memoria de Sostenibilidad 2018
- Lanzamientos de Bonos Sociales y Sostenibles
- Primer edición BNV Sustainability Awards
- Taller de Inversión Responsable con UNEP FI, GOVERNART y PRI
- Boot Camp sobre Bonos Verdes con CBI
- Miembro del workteam para papers sobre Implementación de sostenibilidad en Bolsas
- Creación de plan de incentivos sostenibles

### 2020

- Emisión Segunda Memoria Sostenibilidad 2019
- Firma de Declaración de Inversión Responsable
- II Taller de Inversión Responsable con BlackRock
- Miembro del grupo de Finanzas Sostenibles de la FIAB
- Creación de Programa de capacitaciones sobre Fondos de capital de riesgo
- Incorporación al Pacto Global
- Inscripción a Bandera Azul Ecológica
- Convenio con el IFAM para promover el fondeo sostenible en el sector municipal
- Creación de la Central de facturas para apoyar a las PYMES
- Creación de propuesta de Ley para dinamizar bonos temáticos
- Miembro del workteam para paper sobre divulgación Cambio Climático
- Segunda Edición de los BNV Sustainability Awards

## b. Avances del Mercado de Capitales

Para lograr un mercado más sostenible e inclusivo, resulta crucial el compromiso y apoyo de los diferentes participantes del mercado, razón por la cual se crearon los **BNV Sustainability Awards**, con el lema “**Marquemos la diferencia, y construyamos un mundo mejor**” para motivarlos y premiarlos por contribuir con esta transformación.

Todos aquellos participantes del mercado que contribuyan a:

1. La promoción y habilitación de instrumentos temáticos (verdes, sociales, sostenibles).
2. El impulso a la inversión responsable.
3. El apoyo a Pymes.
4. La promoción de la igualdad de género.
5. El fortalecimiento de la transparencia del mercado por medio de la divulgación de reportes de sostenibilidad.

Reciben un BNV Sustainability Awards en la categoría que corresponde. Estos premios se crearon en el 2019 y desde entonces se han dado los siguientes avances:



AVANCES DEL MERCADO DE CAPITALES 2019	
ENTIDAD	PREMIO
PCR   PACIFIC CREDIT RATING   SCRIESGO rating agency	CREAR Y PONER A DISPOSICIÓN DEL MERCADO UNA METODOLOGÍA DE VALORACIÓN DE BONOS VERDES, SOCIALES Y SOSTENIBLES
BNFondos	CREAR UN FONDO DE INVERSIÓN DESTINADO A FINANCIAR UN EDIFICIO SOSTENIBLE CERTIFICADO LEED GOLD
RECOPE	CREAR SU PRIMERA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
eco solutions SAVING ENERGY	EMITIR UN BONO VERDE DE OFERTA PRIVADA
MERCADO DE VALORES COSTA RICA	FIRMAR LOS PRINCIPIOS PARA EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES (WEPs)

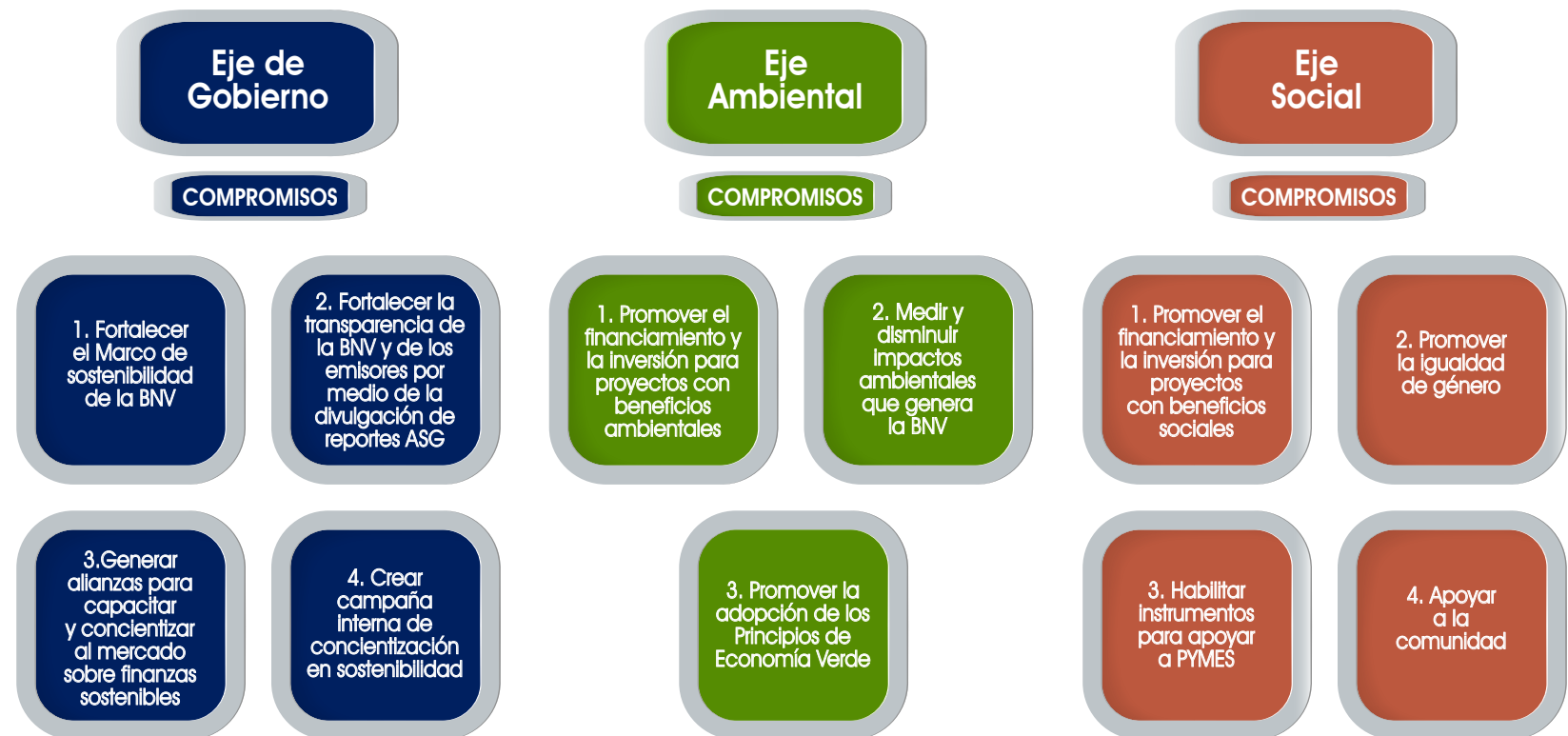
AVANCES DEL MERCADO DE CAPITALES 2020	
ENTIDAD	PREMIO
OPCCSS Operadoras de Pensiones Complementarias	PRIMER INVERSIONISTA INSTITUCIONAL EN COSTA RICA QUE ADOPTA LOS PRI
HEVALTOR   CASON INVERSIÓN	EMITIR UN BONO VERDE DE OFERTA PRIVADA
BCR BANCO DE COSTA RICA	PRIMER PUESTO QUE DIVULGA UN REPORTE DE SOSTENIBILIDAD
Popular SEGUROS   Popular VALORES   Popular PENSIONES   INS INVERSIÓNES S.A.S.   BAC   Valores   BNFondos   Banco Promerica   SCRIESGO rating agency	FIRMAR LOS PRINCIPIOS PARA EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES (WEP's)
cnfl   FIFCO   BANCO NACIONAL   Autopistas del Sol   Holcim   Banco Regular	EMISOR QUE YA DIVULGA UN REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

## III. Estrategia de Sostenibilidad

La Alta Gerencia y la Junta Directiva de la BNV asumieron el compromiso de promover la sostenibilidad tanto a lo interno de la Bolsa como hacia el mercado de capitales, para esto, se definió una estrategia a partir de los temas materiales identificados por la empresa. La estrategia se revisa y actualiza cada año.

Los temas materiales en los que se enfoca la Bolsa se basan en el análisis del entorno nacional e internacional, las recomendaciones brindadas por la SSE y la WFE, y además contempla los resultados de herramientas utilizadas a nivel interno que permiten la evaluación e identificación de áreas de mejora.

A continuación, se muestran los principales temas materiales que conforman la estrategia de sostenibilidad de la BNV, los cuales se clasifican en tres ejes principales: Gobierno, Ambiental y Social.



a. Eje de Gobernanza



Compromiso N°1:

**FORTALECER EL MARCO DE SOSTENIBILIDAD DE LA BNV.**

Meta 2020	Logro
Fortalecer la normativa interna de sostenibilidad que asegure su correcta gestión y su incorporación dentro de la estrategia de negocio de la empresa.	Normativa creada y aprobada por la Junta Directiva de la BNV.
Incorporación al Pacto Global de las Naciones Unidas.	Incorporación completada al 100%.



A los que contribuye:



## I. Desarrollo de normativa interna de sostenibilidad

La World Federation Exchanges (WFE por sus siglas en inglés) insta a las Bolsas a trabajar en cinco principios relacionados con la sostenibilidad. Uno de ellos plantea la importancia de que las Bolsas establezcamos a lo interno de nuestras organizaciones una gobernanza que apoye la agenda de sostenibilidad. Por esta razón, durante el 2020 la Bolsa de Valores de Costa Rica creó la Política de sostenibilidad, la Guía de implementación de dicha política y el Marco de referencia según se detalla a continuación:



Política de sostenibilidad	Guía de implementación de la política de sostenibilidad
<p>Define los principales criterios para incorporar la sostenibilidad en la estrategia de negocio, se mencionan a continuación:</p> <p>Definir la estrategia de sostenibilidad de la BNV de acuerdo con los mejores estándares internacionales aplicables a los mercados de capitales, así como definir las pautas que se seguirán para alinearla a la estrategia de negocio de la empresa.</p> <p>Involucrar a la Junta Directiva y a la Alta Gerencia en la estrategia de sostenibilidad. La definición de la estrategia será responsabilidad de la Alta Gerencia y su aprobación corresponderá a la Junta Directiva.</p> <p>Destinar recursos para llevar a cabo la estrategia de sostenibilidad, y asignar responsabilidades a todos los involucrados con el fin de lograr que la Bolsa sea una empresa competitiva, rentable y sostenible.</p> <p>Velar por la actualización y el seguimiento de la estrategia, mediante revisiones e informes regulares sobre el progreso y el desempeño de esta.</p> <p>Promover una cultura de sostenibilidad tanto a lo interno de la Bolsa como en el mercado de capitales, mediante campañas continuas de concientización y capacitación.</p>	<p>Detalla como implementar los criterios establecidos en la política de sostenibilidad.</p>
Marco de sostenibilidad	Plan de trabajo del marco de sostenibilidad
<p>Contiene el paso a paso de cómo realizar el diagnóstico de temas materiales, así como su priorización, define las pautas para la implementación de los temas materiales priorizados, la capacitación requerida para desarrollar el plan establecido y la rendición de cuentas, entre otros.</p>	<p>Establece de una manera específica los temas materiales que se trabajan cada año, sus indicadores, metas, fechas de cumplimiento y responsables.</p>

El desarrollo de esta normativa fortalece la transparencia de la empresa, y el compromiso que ha asumido la BNV de impulsar la sostenibilidad tanto a lo interno de la organización como hacia el mercado de capitales.



## II. Incorporación al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

El [Pacto Mundial](#) es una iniciativa voluntaria, en la que las empresas se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

La BNV se incorporó este año al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el fin de continuar alineándose a los estándares internacionales, cumplir con los diez principios que impulsa el Pacto Mundial, y seguir fortaleciendo el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

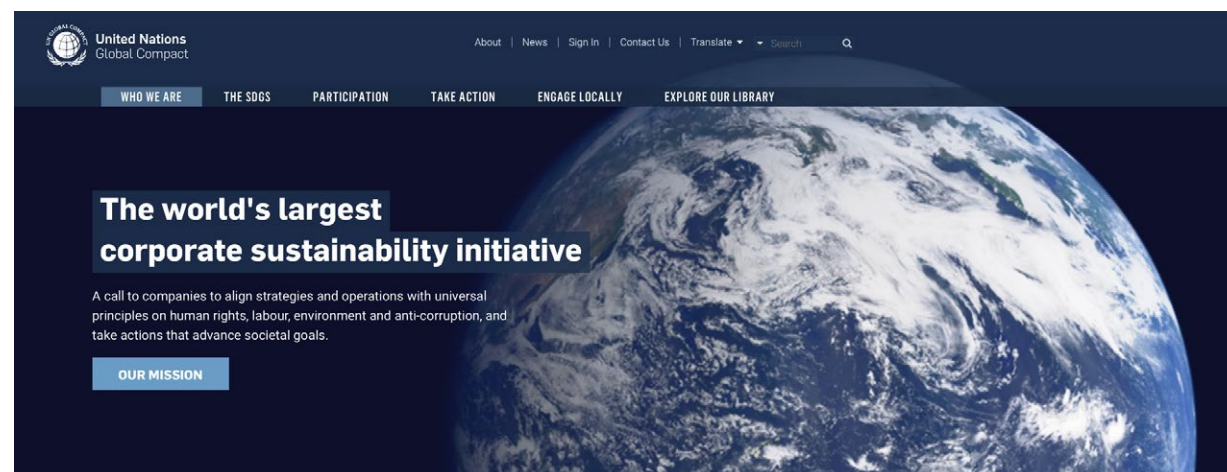
**APOYAMOS  
EL PACTO GLOBAL**



## Principios del Pacto Global



 Si desea conocer más acerca de los Diez Principios del Pacto Global puede ver el siguiente video ingresando aquí



 Puede acceder al sitio web de UN Global Compact ingresando aquí



## Compromiso N°2:

**FORTALECER LA TRANSPARENCIA DE LA BNV Y DE LOS EMISORES POR MEDIO DE LA DIVULGACIÓN DE REPORTES ASG.**

Meta 2020	Logro
Al menos 1 nuevo emisor divulgando su primer reporte o memoria de sostenibilidad en el 2020.	La Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) publicó su primer Informe de sostenibilidad en 2020.

## **OBJETIVOS** DE DESARROLLO SOSTENIBLE

A los que contribuye:



## I. Divulgación de información ASG

Dada la importancia que tiene la gobernabilidad y la rendición de cuentas en los mercados de capitales, se considera relevante fortalecer la transparencia de las entidades emisoras y demás participantes del mercado, incentivándolos a divulgar no solamente la información financiera que tradicionalmente publican, sino también la relacionada con los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

La Bolsa realiza constantemente capacitaciones promocionando de manera activa el uso de la [Guía Voluntaria de la BNV](#), de forma que tanto las empresas emisoras como otros participantes del mercado se sumen a reportar sobre sus esfuerzos en materia de sostenibilidad.

Felicitamos a los participantes del mercado que por primera vez dan el paso en reportar su arduo trabajo en temas ASG, tal es el caso de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL), quienes publicaron su primer Informe de sostenibilidad, alineado a los más altos estándares internacionales GRI; y BCR Puesto de Bolsa quien emitió también su primera Memoria de sostenibilidad.

Incorporamos a la felicitación a todos aquellos emisores que adoptaron esta práctica desde años atrás, tal el caso de Florida Ice and Farm Company, Banco Nacional de Costa Rica, La Sociedad Concesionaria Autopistas del Sol S.A., Holcim (Costa Rica) S.A., Banco Popular y de Desarrollo Comunal.



 [Puede visualizar el informe ingresando aquí](#)



 [Puede visualizar el informe ingresando aquí](#)



 [Puede visualizar el informe ingresando aquí](#)



 [Puede visualizar el informe ingresando aquí](#)



 [Puede visualizar el informe ingresando aquí](#)



 [Puede visualizar el informe ingresando aquí](#)



 [Puede visualizar el informe ingresando aquí](#)



## Compromiso N°3:

### GENERAR ALIANZAS PARA CAPACITAR Y CONCIENTIZAR AL MERCADO SOBRE LAS FINANZAS SOSTENIBLES.

Meta 2020	Logro
Gestionar acuerdos de cooperación con al menos 2 aliados estratégicos.	Se lograron acuerdos de cooperación con 4 aliados estratégicos: Standard & Poor's, IFAM, BID Invest y BlackRock.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

A los que contribuye:



## I. Aliados estratégicos

La BNV ha buscado aliados tanto a nivel nacional como internacional con el fin de capacitar y crear las habilidades necesarias en el país para avanzar hacia un mercado de capitales más sostenible e inclusivo, que promueva la inversión responsable y el financiamiento sostenible.

Entre las alianzas estratégicas concretadas en el 2020, se menciona la celebración de un convenio con el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM), el cual busca contribuir con la reactivación económica sostenible de Costa Rica, apoyando a los gobiernos locales con asesoría y capacitación en fuentes de fondeo destinadas a avanzar en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Plan Nacional de Descarbonización.

Adicionalmente, en el 2020 se crearon acuerdos de cooperación con organismos internacionales como Standard & Poor's (S&P Global), Principle for Responsible Investment (PRI), BlackRock, BID Invest; y con el apoyo de organizaciones nacionales como la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED), Asociación Costa Rica por Siempre (ACRXS), para llevar a cabo diversos webinars sobre finanzas sostenibles, como parte de las campañas de capacitación que desarrolla la Bolsa para los participantes del mercado.



[Ingresa aquí para conocer más sobre esta organización](#)



[Ingresa aquí para conocer más sobre esta organización](#)



[Ingresa aquí para conocer más sobre esta organización](#)



[Ingresa aquí para conocer más sobre esta organización](#)



[Ingresa aquí para conocer más sobre esta organización](#)



[Ingresa aquí para conocer más sobre esta organización](#)



## Compromiso N°4:

### CREAR CAMPAÑA INTERNA DE CONCIENTIZACIÓN EN SOSTENIBILIDAD.

Meta 2020	Logro
Definir una campaña de concientización a lo interno de la BNV sobre sostenibilidad.	Campaña interna creada e iniciada.
Involucrar a los colaboradores en las iniciativas de sostenibilidad planteadas en la campaña.	<p>Los colaboradores de la BNV participaron activamente de las siguientes iniciativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compostaje en la BNV</li> <li>• Concurso de recolección de tapas: Donatapa</li> <li>• Diversas charlas sobre temas ambientales</li> </ul> <p>En el eje ambiental se detalla cada una de estas iniciativas desarrolladas.</p>

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

A los que contribuye:



## I. Campaña de concientización

En el 2020, definimos una campaña de concientización sobre sostenibilidad dirigida a todos los funcionarios de la Bolsa, incluyendo la Junta Directiva y Alta Gerencia.

A través de presentaciones, artes y videos, explicamos la importancia de la sostenibilidad y porqué ésta es parte de la estrategia del negocio.

Además, para impulsar la innovación en temas sostenibles, realizamos concursos y premiaciones para los colaboradores, de forma que exista una motivación para participar y aprender.

### Ejemplo de infografías utilizadas



### Ejemplo de fondos de pantalla utilizados



## Pasos firmes en Gobernanza

En la BNV hemos dado pasos importantes para fortalecer la gobernanza en la organización, a continuación se muestran los principales avances logrados:



b. Eje ambiental



Compromiso N°1:

**PROMOVER EL FINANCIAMIENTO  
Y LA INVERSIÓN PARA PROYECTOS  
CON BENEFICIOS AMBIENTALES.**

Meta 2020	Logro
1 emisión verde (pública o privada) nueva por año con corte al cierre del período.	2 emisiones verdes privadas en el 2020.
1 inversionista institucional por año invirtiendo responsablemente con corte al cierre del período.	El inversionista institucional Operadora de Pensiones Complementarias y de Capitalización Laboral de la C.C.S.S. S.A. incorpora los Principios de Inversión Responsable (PRI) en su gestión en el 2020.

 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

A los que contribuye:



## I. Emisiones Verdes

A finales del 2018, la BNV creó un Estándar para la emisión de bonos verdes, que toma de referencia los principios emitidos por la Asociación Internacional de Mercado de Capitales (ICMA, por sus siglas en inglés). [Ver el estándar ingresando aquí.](#) 

Entre las metas que la compañía mantiene por año está lograr al menos una emisión verde, ya sea de oferta pública o privada.

En el 2019, se concretó la primera emisión de Bonos Verdes de oferta privada por parte de la empresa EcoSolutions S.A., y para el 2020, se estructuraron dos emisiones adicionales, por parte de las empresas HEVEA CR Agroforestales S.A. y Green Trust Internacional.

Mas información en el recuadro a la derecha:

# 2019



Monto  
de la emisión  
**USD \$3,5 millones**  
**Plazo 12 años**

La finalidad de la emisión fue el refinanciamiento para la puesta en marcha de dos calderas de biomasa, instaladas respectivamente en el Hotel Intercontinental Costa Rica y en una planta de Bridgestone.

# 2020



Monto  
de la emisión  
**USD \$9 millones**  
**Plazo 25 años**

La finalidad de la emisión es el desarrollo de plantaciones de árboles de hule para su posterior comercialización.



Monto  
de la emisión  
**USD \$3,5 millones**  
**Plazo 5 años**

La finalidad de la emisión es llevar a las 5.400 escuelas y colegios públicos de Costa Rica a que sean carbono neutral.

## II. Propuesta de Ley para dinamizar las emisiones verdes

La BNV junto a la Cámara Costarricense de Emisores de Títulos Valores (CCETV) impulsaron este año un proyecto de Ley para potenciar el financiamiento y la inversión del desarrollo sostenible mediante el uso de emisiones temáticas (verdes, sociales y sostenibles).

Esta ley tiene como objetivo principal establecer un marco regulatorio para promover el financiamiento y la inversión mediante el uso de valores de oferta pública temáticos en actividades, obras y proyectos tendientes a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Estrategia Nacional de Cambio Climático.

El proyecto contempla la posibilidad de que los inversionistas institucionales destinen un determinado porcentaje de su portafolio a invertir en bonos temáticos, así como tarifas y trámites simplificados para proyectos verdes, sociales y sostenibles.

En el 2020, el proyecto de Ley fue aprobado por la Comisión de Ambiente de la Asamblea Legislativa y fue remitido a consulta pública. Para el 2021 se espera incluir la versión final del proyecto en la corriente legislativa y obtener su aprobación.



### III. Actividades relacionadas con inversión responsable impulsadas por la BNV

Se mencionan a continuación las principales actividades donde hemos impulsado la inversión responsable.

#### 1. Webinar: El valor de invertir responsablemente: con la participación de BlackRock

En este webinar contamos con la presencia del inversionista institucional más grande del mundo BlackRock, referente mundial en el tema de inversión responsable. Este webinar contó con un aforo de más de 130 participantes de diversos países y mercados.



[Puede acceder al webinar ingresando aquí](#)

#### 2. Webinar: ¿Es la inversión responsable un buen negocio?: organizado conjunto con la Federación Iberoamericana de Bolsas.

La Bolsa, en conjunto con el grupo de Finanzas Sostenibles de la Federación Iberoamericana de Bolsa, (FIAB) organizó y participó en este webinar, con representantes de los Principios de Inversión Responsable, e inversionistas como LarraínVial Asset Management, SURA y BlackRock, quienes compartieron su experiencia como inversionistas responsables.



También promovimos la inversión responsable en diversos foros locales e internacionales a los que la BNV fue invitada, así como en diversos medios de comunicación. Se mencionan algunos de ellos a continuación:



## IV. Inversión Responsable

En la BNV promovemos la inversión responsable entre los inversionistas institucionales de Costa Rica, por medio de distintas actividades de capacitación y concientización, esto como parte del compromiso que asumió al firmar **la Declaratoria de Inversión Responsable** promovida por la iniciativa de los Principios de Inversión Responsable (PRI).

Durante el 2020 se logró por primera vez en Costa Rica, que un fondo de pensión adoptara los Principios de Inversión Responsable (PRI) convirtiéndose de esta manera en el primer inversionista institucional en Centroamérica en hacerlo. Se trata de la [Operadora de Pensiones de la Caja Costarricense del Seguro Social](#) (OPC CCSS).

En el siguiente video se muestra más información sobre este importante avance realizado por la OPC CCSS:



 [Puede acceder al video ingresando aquí](#)



### LOS SEIS PRINCIPIOS

Los seis Principios de Inversión Responsable:

- 1** Incorporar los aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en los procesos de análisis y adopción de decisiones en materia de inversiones.
- 2** Ser propietarios activos e incorporar los aspectos ASG en las prácticas y políticas de inversión.
- 3** Pedir a las entidades en las cuales se invierte, la publicación de información apropiada sobre aspectos ASG.
- 4** Promover la aceptación y aplicación de los Principios en la comunidad global de la inversión.
- 5** Colaborar para mejorar la eficacia en la aplicación de estos Principios.
- 6** Reportar sobre las actividades y progresos en la aplicación de los Principios.



## Compromiso N°2:

### MEDIR Y DISMINUIR LOS IMPACTOS AMBIENTALES QUE GENERA LA BNV.

Meta 2020	Logro
Participar en el proceso para obtener el galardón Bandera Azul Ecológica 2020 en categoría de Cambio Climático.	Cumplimiento del 100% del plan de trabajo establecido para optar por la certificación en el 2020.

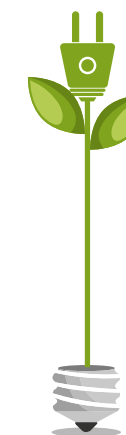


A los que contribuye:



En la BNV deseamos llevar los esfuerzos sostenibles a todas las áreas del negocio. Es por lo que, en el tema ambiental, este año se inició el proceso para obtener el galardón de Bandera Azul Ecológica, en la categoría de Cambio Climático.

El [Programa Bandera Azul Ecológica](#) permite galardonar a organizaciones en Costa Rica que buscan un desarrollo sostenible e implementen acciones contra el cambio climático, en áreas como reducción de carbono, combustibles fósiles, cuidado y tratamiento del agua,



cambios en el uso de la electricidad, gestión de residuos sólidos, compras sostenibles, adaptación y compensación.

La meta que nos propusimos en la BNV es participar en el proceso para obtener el galardón de Bandera Azul Ecológica para el año 2020, y en los años siguientes generar mayores compromisos que nos permitan mantener la bandera, e ir incrementando el número de estrellas, hasta extender el programa a los hogares de nuestros colaboradores.

A la fecha se han realizado esfuerzos como:

Promoción de la gestión de residuos valorizables, en la empresa y en el hogar, así como el impacto de un inadecuado manejo en los diferentes ecosistemas. Para ello, contamos con estaciones de reciclaje en cada piso, estación de compostaje para la elaboración de abono orgánico con los residuos de alimentos generados en el comedor; además realizamos la sustitución de removedores de café (plásticos de un solo uso) por cucharas de aluminio.

Reducción del uso de agua potable, implementando el uso de reguladores de flujo en las llaves de agua, afiches que promuevan el ahorro del recurso hídrico, entre otras.



**ahorremos!**



Concientización sobre el uso de energía eléctrica, a través de campañas de sensibilización al personal, capacitaciones impartidas por la CNFL y la incorporación a la Comunidad de Ecoeficiencia (CNFL).

Reducción del consumo de combustibles fósiles en la compañía.



**DONATAPA**



Nos unimos a la iniciativa de Dona Tapa para la construcción de pasarelas que permitan el acceso a la playa a personas discapacitadas, a través de un concurso de recolección de tapas plásticas que se realizó en el último trimestre del año, logrando recolectar más de 40,000.00 tapas plásticas en diferentes presentaciones, gracias al compromiso de los colaboradores.

## I. Capacitaciones al personal sobre temas ambientales

Es importante educar al personal sobre cómo pueden contribuir con el cambio climático, por esta razón, de manera frecuente, brindamos charlas y talleres en diversos temas ambientales.

Durante el 2020, realizamos alrededor de once charlas para los colaboradores, entre ellas:



- Charla movilidad sostenible, impartida por la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED).
- Taller de generación de ideas creativas, enfocada en el tema de sostenibilidad.
- Charla agua, salud y enfermedades, impartida por un experto de Acueductos y Alcantarillados (AyA).
- Charla la Tribu de los 7, brindada por parte de personeros de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) para promover sanas prácticas de consumo eléctrico.
- Charla Conéctate con una navidad eficiente.
- Charla sobre compostaje, sus beneficios y recomendaciones de cómo realizarlo en el hogar.
- Charla sobre separación de residuos, para incentivar al personal de la BNV en realizar la correcta separación de sus residuos tanto en el hogar como en el lugar de trabajo.

Tuvimos la afluencia del más del 50% de los colaboradores en algunas charlas, y en las realizadas en las reuniones de personal, alcanzamos la capacitación del 90% aproximadamente de los colaboradores.





## Compromiso N°3:

### PROMOVER LA ADOPCIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE ECONOMÍA VERDE.

Meta 2020	Logro
Al menos 2 nuevas empresas firmantes al año con corte al cierre del periodo.	<p>En el 2020 no se registraron nuevos firmantes.</p> <p>Las empresas estuvieron enfocadas en atender otras prioridades por lo que postergaron su interés en adoptar estos principios.</p>



A los que contribuye:



#### I. Principios de Economía Verde

Estos principios son una iniciativa de la BNV y la Asociación Costa Rica por Siempre (ACRYS) que buscan motivar a las empresas tanto del sector financiero como fuera de él, a implementar prácticas de negocio que faciliten la transición a una economía resiliente y baja en carbono, a invertir responsablemente y a divulgar información ASG.

Para conocer los principios, ingrese aquí. 


Durante el 2020, trabajamos en crear una guía para ayudarle a las empresas firmantes a implementar cada uno de los principios, y se compartieron experiencias de empresas que ya llevan avances importantes. En este año las empresas estuvieron enfocadas en

atender otras prioridades por lo que postergaron su interés en adoptar estos principios. Esperamos en el 2021, los efectos de la pandemia hayan disminuido y se logre la incorporación de nuevas empresas.

La Guía de Implementación de los Principios de Economía Verde aborda cada principio y muestra ejemplos y sugerencias de cómo implementarlos, dando énfasis a aquellas empresas y organizaciones que apenas inician con la atención de temas relacionados con sostenibilidad.

Para las ya firmantes o con mayor avance en sus programas de sostenibilidad, se incentiva al cumplimiento de los compromisos adquiridos, especialmente por medio de la divulgación de sus reportes o memorias de sostenibilidad.



Para consultar la Guía de Implementación de los Principios de Economía Verde ingresando aquí 

Entre las actividades de promoción, se llevó a cabo un webinar en el que empresas como Purdy Motor, Banco Nacional y Florex expusieron su experiencia como parte de las compañías

costarricenses que adoptaron los Principios de Economía Verde y los han puesto en marcha en sus diferentes áreas de negocio.

**Webinar**  
**ECONOMÍA VERDE EN ACCIÓN:**  
comprometidos con el cambio

11.11.2020 9 a.m. Zoom

**INVITADAS**

**MODERADORA**

**ORGANIZAN**

\*Se requiere inscripción previa.

Puede consultar las empresas que han adoptado los principios ingresando aquí 



Puede acceder al webinar ingresando aquí 

c. Eje social



Compromiso N°1:

**PROMOVER EL FINANCIAMIENTO Y LA INVERSIÓN  
PARA PROYECTOS CON BENEFICIOS SOCIALES.**

Meta 2020	Logro
1 emisión social o sostenible.	En el 2020 no se registraron nuevas emisiones sociales ni sostenibles.

 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

A los que contribuye:



## I. Emisiones sociales y sostenibles

Con el objetivo de contribuir en el desarrollo de proyectos que aporten al bienestar de la sociedad, la BNV puso a disposición del país en el 2019, dos nuevos instrumentos de financiamiento: los bonos sociales y los bonos sostenibles. Estos pretenden financiar o refinanciar proyectos que tengan un impacto social positivo.

Como meta para este año, la BNV se propuso impulsar como mínimo una emisión de bonos sociales y/o sostenibles, para lo cual, se realizó la promoción de estos instrumentos a través de distintos medios y eventos. De igual forma, ha destinado recursos para capacitar y asesorar a empresas del sector público y privado sobre cómo financiar proyectos sociales a través del mercado de capitales. Sin embargo, la pandemia generó mucha incertidumbre y los planes de empresas por salir al mercado con este tipo de emisiones se postergaron, por lo que no fue posible concretar alguna emisión social y/o sostenible.



 [Ver el estándar de bonos sociales aquí](#)



 [Ver el estándar de bonos sostenibles aquí](#)





## Compromiso N°2:

### PROMOVER LA IGUALDAD DE GÉNERO DENTRO DE LA BNV Y EN EL MERCADO DE CAPITALES

Meta 2020	Logro
Adhesión a los WEPs por parte de 4 empresas del mercado de capitales.	8 empresas se adhirieron a los WEPs en el 2020 en el evento Ring the Bell for Gender Equality.
Continuar con programa de empoderamiento femenino de la BNV: <ul style="list-style-type: none"> <li>Lograr el 80% de participación de los colaboradores en los talleres de inducción sobre la igualdad de género.</li> <li>Apoyar al menos 2 emprendimientos liderados por mujeres adquiriendo sus productos para la operativa de negocio.</li> </ul>	<p>Se alcanzó la participación de un 60% de participación de los colaboradores.</p> <p>Cumplimiento del 50%.</p> <p>Se adquirieron mascarillas personalizadas a la Pyme Manos Creativas para los colaboradores que laboraron de manera física en las instalaciones de la BNV.</p>
Actualizar la Política de proveedores para incluir la igualdad y equidad a la hora de seleccionar nuevos proveedores.	Política ajustada y aprobada por la Junta Directiva de la BNV.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

A los que contribuye:



## I. Ring the Bell for Gender Equality

Por segundo año consecutivo, la BNV formó parte del evento *Ring the Bell for Gender Equality*, un encuentro que une a más de 90 bolsas a nivel mundial para conmemorar el Día Internacional de la Mujer.

El objetivo principal del “*Ring the Bell*” es realizar un llamado sobre la importancia del rol que

debe jugar el sector privado en cerrar las brechas de género, destacar los beneficios que tiene el empoderamiento de las mujeres en el lugar de trabajo y la comunidad en general, así como compartir el conocimiento y experiencia de diferentes sectores que demuestran cómo la igualdad de género es un buen negocio.



 [Puede ver el video del evento ingresando aquí](#)








## II. Adhesión a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs)

El evento **Ring the Bell for Gender Equality**, además de buscar la concientización en los participantes del mercado en temas de igualdad de género, impulsa a las diferentes empresas del mercado de capitales a firmar los [Principios para el Empoderamiento de las Mujeres](#), iniciativa promovida por ONU Mujeres en alianza con el Pacto Global de las Naciones Unidas.

Estos Principios ofrecen herramientas destinadas a la promoción de la igualdad de género en el trabajo, en el mercado y en la comunidad. Las empresas que firman los WEPs se comprometen en integrar e implementar los principios desde los consejos directivos pasando por la cadena de abastecimiento y las comunidades.

Ring the Bell  
for Gender Equality  
*Costa Rica*

## Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs)

	1. Igualdad de género desde el liderazgo
	2. Igualdad de género en el lugar de trabajo
	3. Salud y seguridad de la fuerza laboral
	4. Educación y capacitación para las mujeres
	5. Desarrollo de la cadena de valor
	6. Igualdad a través del cabildeo comunitario
	7. Medición y reporte de avances

 Si le interesa leer más información acerca de los WEPs puede ingresar aquí

En el 2020, ocho empresas decidieron unirse a esta iniciativa firmando su compromiso y haciéndolo público en el evento Ring the Bell, a continuación, se detallan las empresas firmantes:

### Empresas firmantes de los WEPs 2020

Popular Valores	INS Inversiones SAFI
BAC Puesto de Bolsa	Banco Promerica
BN Fondos	Popular Seguros
Sociedad Calificadora de Riesgo	Coopeservidores

### III. Herramienta empresarial de género WEP

A las empresas firmantes de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) se les recomienda realizar un diagnóstico de la situación actual de la empresa en temas de igualdad de género, utilizando la [Herramienta empresarial de género WEP](#), la cual es impulsada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en conjunto con ONU Mujeres, el Fondo Multilateral de Inversiones del BID y la Corporación Interamericana de Inversiones.

El objetivo de esta herramienta es ayudar a las compañías a evaluar sus esfuerzos, a identificar áreas de mejora y oportunidades para fijar futuras metas y objetivos empresariales en la lucha por la igualdad de género.

Por lo anterior, la BNV al ser firmante de los WEPs, en el 2020 aplicó la herramienta a nivel de organización, obteniendo un resultado intermedio, el cual le permitió a la organización definir sus próximos pasos en los criterios donde hay espacio para la mejora, así como la definición de estrategias para evolucionar la calificación en los siguientes años.



#### IV. Programa de empoderamiento femenino

La BNV ha trabajado durante varios años en capacitar a su personal femenino en temas relacionados con empoderamiento. Dentro de las diferentes actividades que realizamos en el 2020, tuvimos el desarrollo de un **Programa de comunicación ejecutiva y el taller El poder de la voz femenina en la empresa**, los cuales tuvieron como objetivo impulsar a las mujeres para que se empoderen en su labor diaria, compaginando con la labor de ser madres y proveedoras en la familia; así como desarrollar dentro del liderazgo femenino el manejo de escenarios en presentaciones ejecutivas y directivas. Dicho programa tuvo una asistencia aproximada del 60% de nuestras colaboradoras.

Desde la BNV, continuaremos generando esfuerzos para fortalecer las habilidades blandas y profesionales de las colaboradoras de la BNV, así como lograr la mayor participación posible para un mejor aprovechamiento de la aplicación de los conocimientos adquiridos.

#### Funcionarias de la Bolsa Nacional de Valores



## V. Apoyo a emprendimientos

La Bolsa contribuye con el crecimiento del negocio de mujeres emprendedoras, al gestionar la compra de productos y servicios requeridos para la operativa de la organización a empresas lideradas por mujeres. Además, en busca de formalizar este compromiso, en el 2020 la BNV ajustó su política de relación con proveedores alineando las siguientes pautas para el cumplimiento a nivel organización:

1. Procurar que todo el proceso de selección de proveedores se fundamente en los principios de objetividad, transparencia, no discriminación y equidad.
2. Apoyar la iniciativa de igualdad y equidad establecida en los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) considerando los criterios que correspondan en el proceso de evaluación y contratación de proveedores.

Además, se realizó un ajuste en la herramienta de selección de proveedores utilizada en el proceso, agregando un criterio para desempate en las calificaciones de proveedores, relacionado con la propiedad de las empresas con una mayoría de mujeres.

En el 2020, la BNV apoyó al emprendimiento **Manos Creativas**. Este es un emprendimiento costarricense dedicado a la producción de sustitutos de plástico y bio empaques que ayudan a alargar la vida útil de los alimentos. Este emprendimiento es de una mujer y a ella, se le adquirió el producto de mascarillas personalizadas para los colaboradores de la BNV, las cuales son también de material biodegradable.



 [Consulte más información sobre la empresa ingresando aquí](#)



## VI. Capital Humano de la BNV

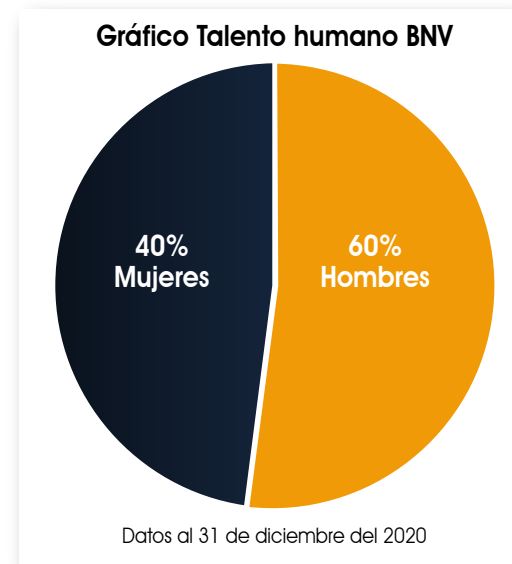
Generar un buen ambiente de trabajo e igualdad de condiciones para los colaboradores en la BNV es fundamental. Es por esto que hemos trabajado en todas las áreas para erradicar actitudes arraigadas en la sociedad costarricense, tales como los sesgos inconscientes, micromachismos, entre otros; que se utilizan tanto a la hora de la escogencia del talento humano, como en el diario vivir de las personas.

Nuestra normativa interna establece que se deberá adoptar las medidas pertinentes para asegurar el respeto, cordialidad, la objetividad, transparencia, no discriminación, e igualdad de condiciones, en los procesos de reclutamiento, selección y remoción del personal, así como velar por el cumplimiento de lo establecido en la Ley contra el Hostigamiento Sexual en el empleo y la docencia, Código de Gobierno Corporativo de la Bolsa Nacional de Valores, Código de Conducta y demás normativa relacionada.

El Código de Conducta de la BNV establece como uno de los principios generales, el respeto a las personas y el trato justo, mismo que incluye la prohibición de cualquier forma de agresión y discriminación en el trabajo por razones de edad, etnia, sexo, religión, raza, orientación sexual, estado civil, opinión política, ascendencia nacional, origen social, filiación,

discapacidad, afiliación sindical, situación económica o cualquier otra forma análoga de discriminación.

Actualmente, la distribución de puestos por género en nuestra compañía está estructurada de siguiente forma:



En la empresa laboran 64 personas: 26 corresponden a mujeres y 38 a hombres. Esto representa un 60% de la fuerza de trabajo masculina frente a un 40% de colaboradoras femeninas.

Tanto en nuestra Junta Directiva como en la Alta Gerencia, tenemos presencia femenina, lo que representa un paso más hacia el cumplimiento del compromiso de la organización por la implementación de las buenas prácticas relacionadas con la igualdad de género.



### Porcentaje de mujeres en puesto de liderazgo

Junta Directiva	18%
Alta Gerencia	14%
Gerencia	50%
Jefaturas	40%

Desde años atrás, hemos trabajado en la compensación salarial entre las y los colaboradores, fomentando el pago equitativo por las labores, independientemente del género. Por otro lado, desde marzo de 2020 atendiendo las recomendaciones del Ministerio de Salud ante la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, aproximadamente el 90% del personal inició a laborar bajo la modalidad de teletrabajo al 100%, manteniéndose de esta forma a lo largo de todo el año.

Siempre pensando en el bienestar de los colaboradores que representan el capital más valioso de la organización, se promovió el equilibrio entre trabajo y vida familiar procurando que la nueva normalidad a que se enfrentaban los colaboradores les permitiera mantener y/o mejorar su calidad de vida. Para esto compartimos consejos durante el año, para mantener o mejorar la salud ocupacional en sus lugares de trabajo, impartimos charlas y mantuvimos la asistencia de médico en modalidad virtual, entre otras actividades realizadas.

Además, la motivación, el compromiso y la productividad de los empleados, así como la atracción y retención del talento, es uno de los objetivos del programa de beneficios generales con los que cuenta la organización. Algunos de los beneficios que ofrece la empresa a sus colaboradores con el objetivo de mejorar su calidad de vida y la de sus allegados se detallan:

Beneficios de los colaboradores de la BNV	
<b>Licencia remunerada por nacimiento de hijos y apoyo a colaboradores en su papel de padres y cuidadores</b>	En la BNV, de acuerdo con las leyes de Costa Rica y cumpliendo con el principio del Pacto Global sobre los Derechos Humanos; pero, sobre todo, con el fin de impulsar la corresponsabilidad en la paternidad, implementamos el apoyo a los padres y cuidadores de los niños y/o personas enfermas en casa, y la remuneración justa a las mujeres en estado de embarazo.
<b>Incentivos a la innovación</b>	La empresa que no innova está destinada al fracaso, por esta razón la innovación es parte de nuestra cultura y valores institucionales. Desde capacitaciones hasta premios en efectivo reciben los colaboradores cuyas propuestas de innovación sean seleccionadas para ser implementadas en la organización.
<b>Capacitaciones al personal</b>	Las capacitaciones se realizan para mantener a nuestros colaboradores actualizados en temas propios del negocio y en otros que puedan servir para su bienestar. Este año se realizaron cinco charlas y capacitaciones con este objetivo, algunas de ellas: Charla sobre el sueño, Capacitación sobre negociación y comunicación, Talleres para mujeres, entre otros.
<b>Ayudas económicas al funcionario</b>	Cada colaborador de la Bolsa recibe anualmente una ayuda económica por parte de la compañía para que pueda utilizarla en actividades que mejoren su salud y calidad de vida.
<b>Becas a hijos de funcionarios</b>	En la BNV, también premiamos la excelencia académica de los hijos de colaboradores que cuyo promedio anual ya sea escolar o colegial, sea superior a 90. En el 2020 se entregaron 10 becas de ₡50.000 entre los alumnos que cumplieron con ese objetivo.

## Derechos humanos y estándares laborales en la BNV

En la Bolsa Nacional de Valores nos aseguramos de respetar los derechos humanos y la legislación laboral costarricense.



### Apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos fundamentales

La BNV procura el bienestar de la salud física y mental de sus colaboradores a través de condiciones de trabajo seguras y saludables, velando por la calidad de vida de estos.

La BNV promueve la no discriminación en las prácticas relativas a la administración del personal, se prohíbe cualquier forma de agresión y discriminación en el trabajo.

Respetamos las creencias de todos los colaboradores y abrimos espacios para que estos puedan expresarse.

### NO a la vulneración de los derechos humanos

En la BNV se promueve la erradicación del trabajo infantil y nos aseguramos que nuestros proveedores tampoco lo utilicen para el desarrollo de sus operaciones.

El Código de Conducta de la organización establece como uno de sus principios generales el respeto a las personas y el trato de manera justa.

### Libertad de afiliación

La BNV respeta el derecho de libre afiliación establecido por la Constitución Política y la legislación laboral.

### NO al trabajo forzoso o bajo coacción

En la BNV se procura el bienestar de los colaboradores, buscando un balance adecuado entre las responsabilidades laborales y sus necesidades personales y familiares. Nuestro Código de Conducta contempla los canales de denuncia, en caso de transgresión de lo anterior, que tienen los colaboradores a su disposición.

En la relación comercial con nuestros proveedores nos aseguramos el cumplimiento básico de derechos humanos como condiciones de trabajo seguras y saludables, y acceso a la seguridad social.



## Compromiso N°3:

### HABILITAR INSTRUMENTOS PARA APOYAR A LAS PYMES

Meta 2020	Logro
Poner en funcionamiento el servicio de la Central de facturas e incorporar al menos 3 empresas como pagadores.	Se habilitó el servicio y se logró que el Consejo Nacional de la Producción (CNP) se incorporara como pagador a la Central de facturas. El Banco de Costa Rica está próximo a incorporarse.
Habilitar la figura de Fondos de Capital de riesgo en el mercado de capitales.	En noviembre del 2020 la Superintendencia General de Valores aprobó la normativa que habilita el funcionamiento de los fondos de capital de riesgo.



A los que contribuye:



## I. Central de facturas

La BNV en su afán por innovar y apoyar al sector empresarial del país, implementó la Central de facturas, que consiste en una plataforma que permite digitalizar el descuento tradicional de facturas de manera que las empresas cuenten con el dinero de sus facturas en menor tiempo, a un menor costo y sin tener que moverse de su casa u oficina.

El sistema de la Central de facturas es propiedad de AVD Internacional y es administrado por la Bolsa Nacional de Valores S.A.

En el siguiente video se explica en profundidad el funcionamiento de este nuevo servicio de la BNV:

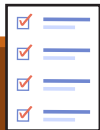

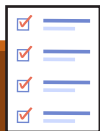



Algunas de las ventajas que brinda este nuevo servicio son las siguientes:

<b>Liquidez</b>	Los proveedores que representan a las micro y medianas empresas pueden obtener liquidez a un corto plazo.
<b>Accesibilidad</b>	El ingreso de los usuarios a la plataforma del Sistema Central de Facturas requiere únicamente una computadora y acceso a internet.
<b>Centralización</b>	El pagador concentra en un solo sitio las facturas de los proveedores que descuentan las facturas, permitiéndole gestionar de manera eficiente y precisa el proceso de cesión de pago de facturas, simplificando y aumentando la eficiencia en el proceso de pago.
<b>Optimización</b>	Agiliza la gestión operativa y administrativa de los participantes permitiendo la trazabilidad de los documentos electrónicos y evitando el desplazamiento de las personas y el uso de papel.
<b>Autenticidad</b>	El Sistema Central de Facturas verifica la autenticidad de la factura con base en la regulación de la factura electrónica disminuyendo el riesgo de documentos no válidos y asegura el registro de la cesión de la factura ante el pagador.

El [Consejo Nacional de Producción](#) (CNP) fue la primera compañía en utilizar este servicio.

### Resultados Central de Facturas 2020

<b>Facturas Cedidas 2020</b>	 162 facturas	 <b>Monto total:</b> ¢963.836.765,74
<b>Facturas Pagadas 2020</b>	 223 facturas	 <b>Monto total:</b> ¢1.447.505.025,36

 Puede obtener más información sobre la Central de Facturas en nuestro sitio web ingresando [aquí](#)

## II. Fondos de Capital de riesgo

Comprometidos con apoyar el crecimiento de emprendimientos innovadores y dinámicos, y generar nuevas fuentes de empleo, en conjunto con el Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD), la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL), la Cámara de Fondos (CAFI), y la Cámara de Emisores (CCTV) se impulsó **La Ley para incentivar el Capital Semilla y el Capital de Riesgo**, en la que se incorpora al mercado de capitales como un actor clave dentro del ecosistema emprendedor en Costa Rica.

La habilitación de los Fondos de capital de riesgo tiene como objetivo invertir empresas en sus diferentes etapas de desarrollo. Este instrumento es ideal para apoyar emprendimientos con alto potencial de crecimiento, y acercar a las PYMES al mercado de capitales.

🌐 La normativa aplicable a este nuevo instrumento bursátil la puede consultar aquí.

Además, en el siguiente video podrá conocer en detalle el alcance de este nuevo producto.



🌐 Puede ver el webinar realizado por la Bolsa Nacional de Valores ingresando aquí

La Bolsa con el fin de apoyar a los participantes del mercado en crear las habilidades para ofrecer este nuevo producto, creó el programa VC Bootcamp 2021 en conjunto con el INCAE. El programa está dirigido a inversionistas institucionales, administradores de fondos de inversión y sus asesores, funcionarios de gobierno que buscan fomentar la inversión de riesgo en mercados locales y regionales y otros profesionales del sector y afines.

🌐 Para más información puede ingresar aquí





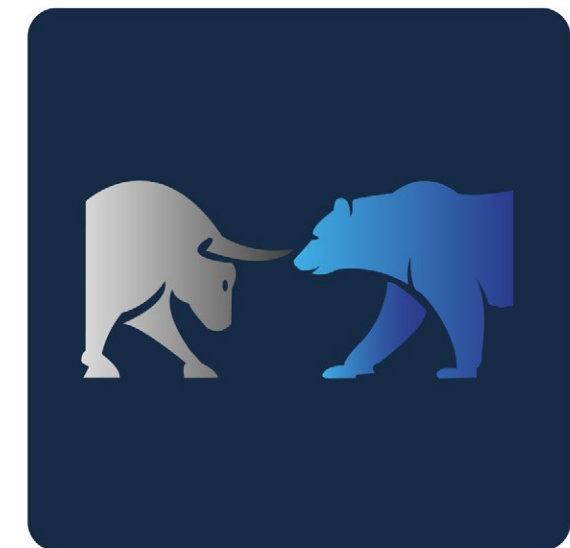
## Compromiso N°4:

### EDUCACIÓN BURSÁTIL Y APOYO A LA COMUNIDAD

Meta 2020	Logro
Creación de campaña en redes que permita aumentar el alcance de la educación bursátil en un 5% con respecto al 2019.	Campaña creada y lanzada. El alcance aumentó en un 21% con respecto al 2019 gracias a la modalidad virtual.
Desarrollo de nuevo simulador bursátil para estudiantes.	Simulador desarrollado pendiente de lanzamiento.
Lanzamiento de aplicación bursátil.	Aplicación móvil habilitada para dispositivos móviles.



A los que contribuye:



## I. Educación bursátil

La Bolsa constantemente ofrece charlas gratuitas a los colegios y universidades del país. Usualmente, estas charlas se brindan en las instalaciones de la Bolsa con el fin de que los estudiantes tengan la oportunidad de conocer el lugar, y en el laboratorio poder ingresar al sistema transaccional y conocer cómo se llevan a cabo las transacciones.

Adicional a esto, por medio de la plataforma **BNV Aprende**, se han puesto a disposición del público en general diversos cursos gratuitos sobre el mercado de capitales.

 [Puede accederlos ingresando aquí.](#)



También se impartieron los siguientes webinars:

BNV Aprende: Webinars	
	<a href="#">Aspectos Generales del Mercado de Valores: ¿Quiere aprender cómo funciona la Bolsa de Valores y el Mercado Bursátil?</a>
	<a href="#">¿Cómo impulsar mi ahorro a través del mercado?. Primeros pasos para convertirse en inversionista</a>
	<a href="#">Fondos de Inversión para principiantes</a>
	<a href="#">¿Aguinaldo? Aproveche para iniciar su inversión</a>

Puede acceder a cada webinar, haciendo clic sobre el nombre.

Todos los webinars impartidos están disponibles en nuestro canal de [Youtube](#).

La BNV también habilitó un espacio en redes sociales llamado BNV Informa, a través del cual se discuten distintos temas de interés e impacto para el mercado de capitales. Esta sección está principalmente dirigida a los participantes del mercado de capitales. Entre los temas tratados durante el 2020 están:

BNV Informa	
	<a href="#">BNV Informa: Impacto de COVID-19 en los mercados de capitales</a>
Impacto del Covid-19. Entorno Económico Costarricense 2020-2021	
	<a href="#">La apertura de capital de empresas públicas como vía para aumentar su valor e ingresos al Estado</a>
Análisis de la calificación de riesgo soberana de Costa Rica	
	<a href="#">Cómo las empresas pueden sacar provecho de una Central de Facturas, en la coyuntura actual</a>
Aspectos Generales del Mercado de Valores	
	<a href="#">El dilema de Costa Rica frente a un posible acuerdo con el FMI</a>

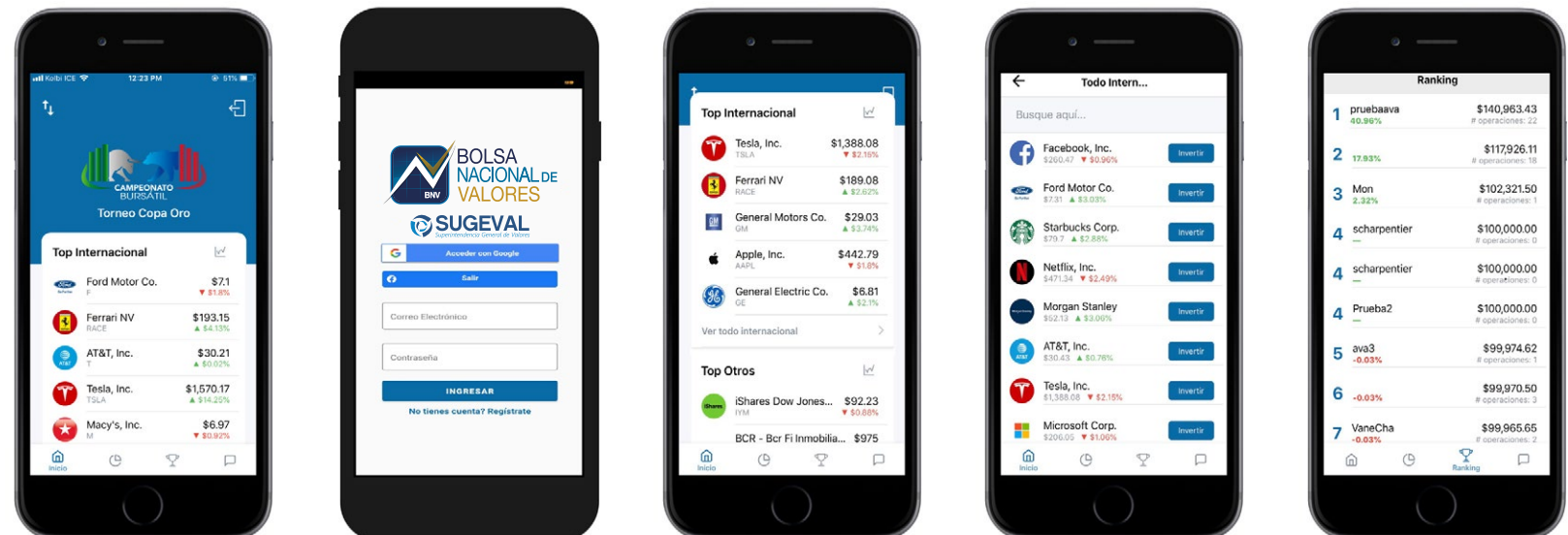
Puede acceder a cada BNV Informa, haciendo clic sobre el nombre.

Gracias a ambas plataformas BNV Aprenda y BNV Informa, logramos educar a 656 personas, lo cual representa un aumento del 21% del total de personas alcanzadas en 2019.

## II. Campeonato bursátil

El Campeonato bursátil corresponde a una competencia que consiste en simular transacciones en Bolsa por medio de una plataforma virtual. En esta actividad organizada por la BNV y la SUGEVAL, el ganador es aquel que obtiene la máxima rentabilidad en su portafolio de inversiones. Está dirigido a estudiantes de diferentes colegios y universidades, y los premios son muy llamativos.

En el 2020, se innovó un nuevo simulador bursátil que le permitirá a los competidores transar de una manera más sencilla y en un ambiente más amigable e interactivo. El lanzamiento de este simulador se llevará a cabo en el 2021.

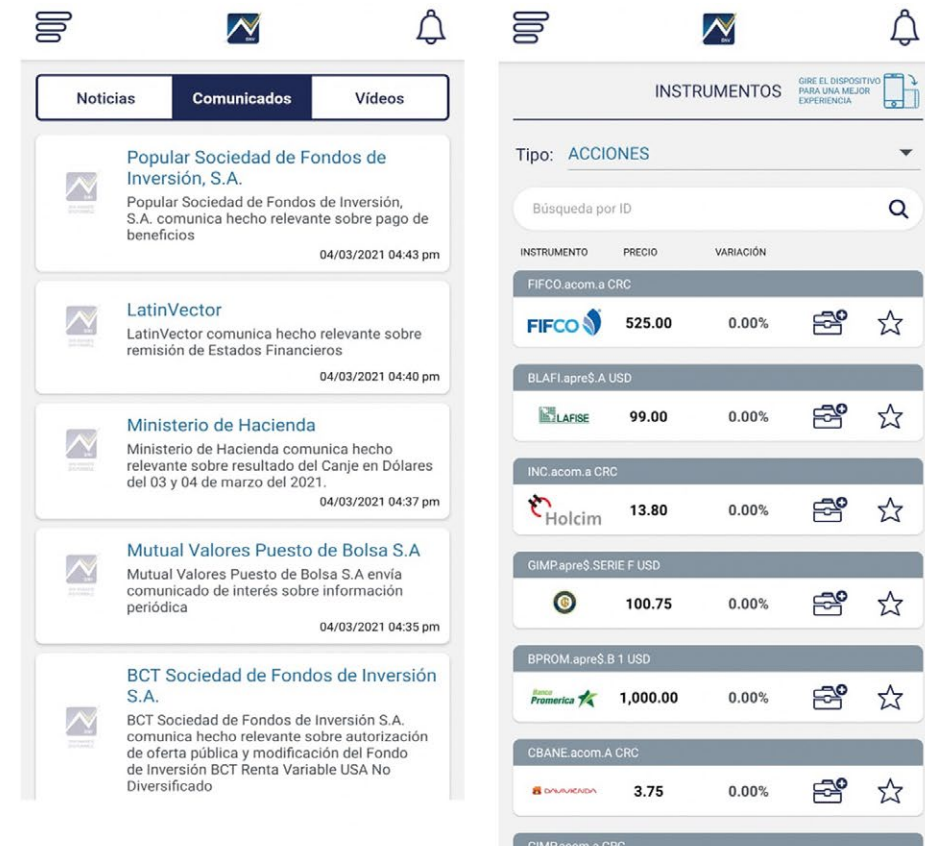


### III. BolsaCR Aplicación Móvil

BolsaCR es una aplicación de la Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica cuyo propósito principal es brindar información integral del mercado financiero y bursátil costarricense, de una manera amigable y completamente gratuita.

Podrá obtener información sobre los instrumentos bursátiles que se negocian en nuestro mercado con sus respectivas variaciones de precio, datos de primera mano sobre las próximas colocaciones de mercado primario, ofertas de las principales ruedas de negociación, así como un detalle de contratos cerrados en el día de consulta.

Adicionalmente, podrá acceder a un simulador de portafolio de inversión para mantener el control de la rentabilidad de sus inversiones o simplemente, recrear una posible cartera de inversión con fines educativos y de análisis.



La aplicación móvil esta disponible para su descarga en las tiendas: iOS, Android y Huawei

#### IV. Rally BNV

Se trata de un juego en las redes sociales que busca fomentar el ahorro y la inversión en el mercado de valores. El ganador recibe un premio en efectivo para que sean invertido en un fondo de inversión. Esta actividad de la BNV está dirigida al público en general.

Este 2020, tuvimos la participación de 306 participantes, de los cuales tuvimos una ganadora.



## V. Apoyo a la comunidad

El trabajo de la BNV con la comunidad siempre se ha enfocado en apoyar a niños y jóvenes que viven en situaciones de riesgo, impulsando la mejora en sus condiciones educativas para alinearlas al cumplimiento de los derechos humanos básicos. La educación crea progreso, y de la mano de la Bolsa lo hacemos posible a través de las siguientes iniciativas:

Actividad	Descripción	Dirigido a	Cantidad
<b>Campaña libros para todos</b>	Por séptimo año consecutivo los colaboradores de la BNV participaron en una Campaña de donación de textos escolares estudiantes de la Escuela Juan Álvarez Azofeifa de la comunidad de Santa Ana.	Escuelas de la comunidad	110 libros
<b>Donación de útiles escolares</b>	Se donan útiles y uniformes previos al inicio del curso escolar a niños desde materno a sexto grado, de la Escuela Juan Álvarez Azofeifa de la comunidad de Santa Ana.	Escuelas de la comunidad	67 paquetes
<b>Donación de celulares</b>	Ante la migración al modelo de clases virtuales, se realizó una campaña para recoger dispositivos celulares que estuvieran en buen estado y que pudieran ser donados a la Escuela Juan Álvarez Azofeifa.	Escuelas de la comunidad	2 celulares donados
<b>Campaña educativa</b>	Este año se implementó a través de la virtualidad la campaña BNV Aprenda en la que se han impartido capacitaciones y charlas sobre temas relacionados a la BNV y al mercado de valores.	Público en general	12 videos y 4 webinars
<b>Pasantías y prácticas profesionales</b>	Se brinda la oportunidad a estudiantes destacados de colegios y universidades de realizar pasantías en la BNV que les permita adquirir experiencias y abrirse nuevas oportunidades laborales en el futuro.	Estudiantes de colegios y universidades públicos y privados	2 pasantías en departamentos como Legal y Comunicación

## VI. Presencia en medios de comunicación

Debido a la situación acontecida este 2020 producto de la pandemia y las medidas de distanciamiento que se debieron atender, las redes sociales se volvieron un aliado muy importante en la distribución de información sobre temas de sostenibilidad para la Bolsa Nacional de Valores. Traslamos todas las charlas, los cursos, las capacitaciones y los seminarios al formato virtual.

También, mantuvimos un contacto muy cercano con los medios de comunicación, para divulgar los esfuerzos, las innovaciones, y los éxitos logrados por la BNV, enfocándonos en los nuevos servicios tales como la Central de facturas y la nueva Aplicación móvil de la BNV.

 [Para acceder a la noticia ingrese aquí](#)

### Bolsa Nacional de Valores lanza app para facilitar acceso al mercado bursátil

Para dispositivos con sistemas operativos iOS y Android



La app está ya en línea y permite con datos e información de interés. (Reproducción B7)

 [Para acceder a la noticia ingrese aquí](#)

### Inversiones responsables en tiempo de pandemia, promueve Bolsa Nacional de Valores

Romy Gudiño romygudiño.asesor@larepublica.net | Miércoles 16 junio, 2020 08:00 pm



María Brenes, directora de Negocios de la Bolsa Nacional de Valores. Archivo/La República

 [Para acceder a la noticia ingrese aquí](#)

### Las pymes obtienen descuento de facturas en un máximo de cinco días a través de la nueva plataforma de la Bolsa Nacional de Valores

El sistema permite que la factura opere como garantía

Por Carlos Cordero Pérez. 22 septiembre



José Rafael Brenes, director general de la BNV, relató que para emitir una factura se usará la plataforma. Foto

### Bolsa Nacional de Valores promueve equidad de género en el sector

Entidad espera que todos los grupos de la industria cumplan con este objetivo en el mediano plazo

Rebeca Sequeira rebecasequeira.asesor@larepublica.net | Miércoles 17 marzo, 2020



Personeros de diferentes entidades del sector financiero participaron del evento Ring the Bell for Gender Equality. Cortesía / La República

 [Para acceder a la noticia ingrese aquí](#)

FEDERACIÓN IBEROAMERICANA DE BOLSAS

### Bolsas deben promover inversiones responsables

Los mercados de valores pueden contribuir instando a las emisoras a divulgar información con enfoque ambiental, social y de gobierno corporativo.



 [Para acceder a la noticia ingrese aquí](#)

ESPECIAL DESCARBONIZACIÓN 2020

El mercado de capitales sería un aliado crucial para ayudar a descarbonizar la economía costarricense

### Costa Rica: un centro para el financiamiento verde a nivel regional

Bolsa Nacional de Valores ofrece opciones para inversionistas interesados en financiar proyectos mediante figuras amigables con el ambiente



«Hemos tomado el liderazgo y somos un referente en la región, en promover diversas iniciativas desde el mercado de capitales que contribuyan con el desarrollo sostenible, donde la protección del planeta es uno de los objetivos que se persiguen», destacó María Brenes de la Bolsa Nacional de Valores. Cortesía / La República

 [Para acceder a la noticia ingrese aquí](#)

## Principales esfuerzos realizados en respuesta a la crisis sanitaria producida por el COVID-19

Se detalla a continuación los esfuerzos realizados por la BNV para la atención de la pandemia provocada por el coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19), así como la atención de las recomendaciones dadas por las autoridades de gobierno sobre este tema. Incluye los esfuerzos realizados para procurar el bienestar tanto de los funcionarios de la BNV, el buen servicio a nuestros clientes externos y la estabilidad del mercado de capitales.



CORONAVIRUS  
COVID-19

## Atención al cliente interno

Se activó la modalidad de teletrabajo para el 90% de los funcionarios con el fin de velar por la salud y bienestar de estos, así como familiares, clientes y proveedores.

Se habilitó la plataforma tecnológica TEAMS para comunicación y reuniones internas, y la plataforma tecnológica ZOOM para reuniones externas, nacionales e internacionales.

Al personal que no contaba con mobiliario apropiado en sus hogares se le autorizó utilizar el mobiliario y aditamentos que utilizaban en las instalaciones.

Se realizaron reuniones de personal semanales para mantener el contacto. Y se realizó la entrega de regalos a lo colaboradores en sus hogares.

Se realizaron 2 evaluaciones de clima para determinar cómo estaba el personal (física y mentalmente).

Se brindó apoyo psicológico y/o económico a funcionarios de la BNV que tuvieran alguna situación especial.

Se brindó apoyo a los colaboradores contagiados con COVID (entrega de un diario para que pudieran hacer frente a los días de aislamiento).



## Área de Salud Ocupacional

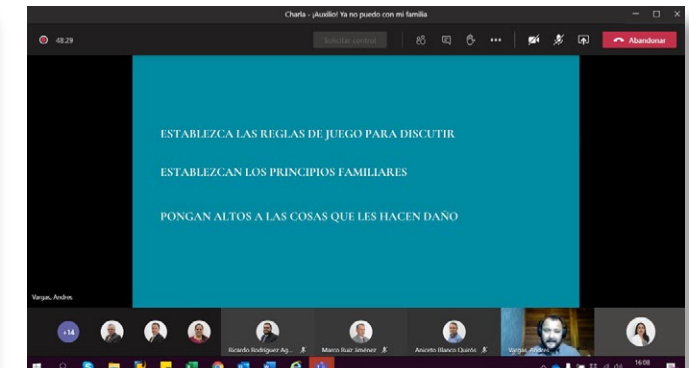
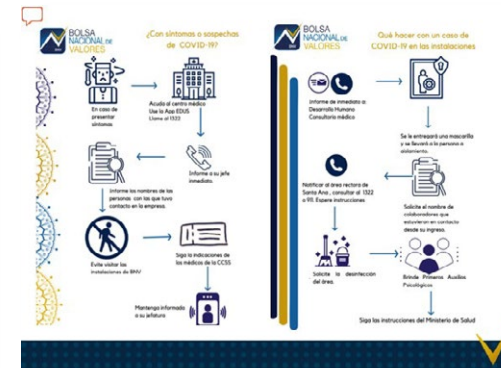
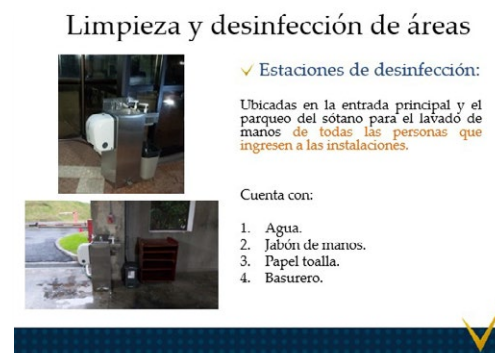
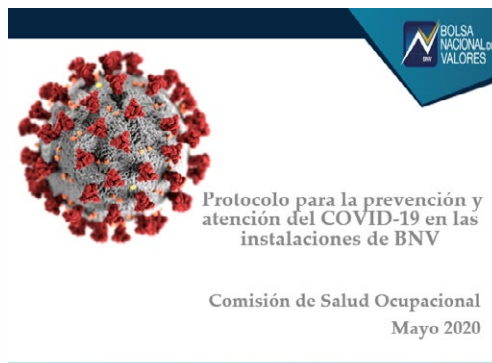
Se elaboraron Protocolos, entre ellos: Planes de contingencia para la atención de casos confirmados y/o sospechosos, Acciones preventivas para evitar el contagio, Declaración de ingreso a las instalaciones.

Se implementó la telemedicina y entrega de medicamentos del consultorio médico en las casas de los colaboradores.

Se realizaron evaluaciones ergonómicas de las estaciones de trabajo.

Se acondicionó el edificio de la BNV con estaciones de lavado de manos al ingreso del edificio y pediluvios.

Se realizaron Campañas informativas de Salud Ocupacional y Charlas para la salud física y mental (ergonomía, nutrición, manejo de stress y ansiedad, problemas de sueño, motivacionales).

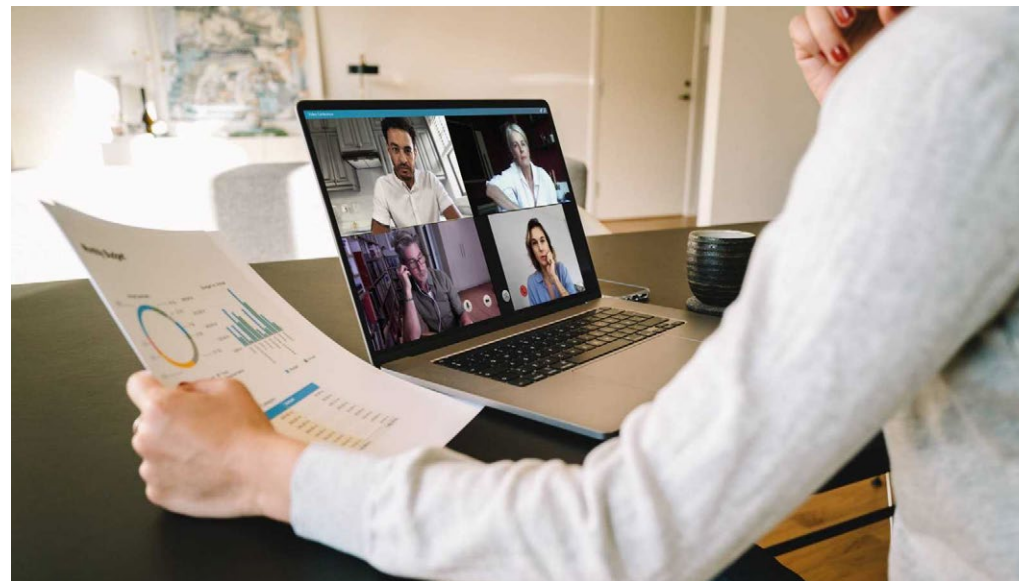


## Continuidad del negocio

Se realizó monitoreo y ajustes de velocidad de los enlaces de telecomunicaciones para mejorar la capacidad de respuesta para el personal en teletrabajo.

Se realizó migración de la infraestructura tecnológica que soporta al negocio de un modelo local a uno en la nube, mejorando la disponibilidad de los servicios.

Se emitieron cápsulas informativas frecuentes relacionadas a la seguridad, considerando temas de impacto debido al trabajo remoto.



## Atención al cliente externo

Se definió una estrategia de comunicación especial ante crisis por COVID-19, con mensajes y canales de comunicación diferenciados para cada parte interesada.

Se implementó la solución BNV-Anywhere para puestos de bolsa para complementar sus planes de continuidad de negocio y que pudieran acceder a las plataformas transaccionales de forma remota.

Se conformó un Comité de Trabajo llamado "Enlace con BNV" compuesto por miembros de BNV y Gerentes de puestos de bolsa, para mantener comunicación semanal.

Se generaron reportes especiales para partes interesadas.

Se tuvieron acercamientos continuos con distintas entidades como el BCCR, Ministerio de Hacienda, SUGEVAL, para tratar temas relacionados a la pandemia. Adicional, se trabajó en acercamientos con el público en General.

Se realizaron ajustes en Reglas del Negocio con el objetivo de flexibilizar la normativa realizando ajustes que mitiguen o eviten una crisis de liquidez en el mercado.



Acceso remoto para  
Agentes de Bolsa a los  
sistemas de BNV

**BNV- Anywhere**

### Bolsa de Valores habilita servicio realizar operaciones bursátiles de manera remota

Rebeca Sequiera rebecasequeira.asesora@larepublica.net | Martes 28 abril, 2020 04:40 pm



Shutterstock / La República



Los agentes de bolsa ahora pueden conectarse de manera remota para negociar en la plataforma transaccional BNV-Anywhere.

La misma se encuentra en funcionamiento desde el pasado 16 de marzo gracias a que el equipo tecnológico de la Bolsa Nacional de Valores (BNV) habilitó la solución mediante una red privada VPN.

Inyección de liquidez al mercado de capitales por parte del Banco Central y Ministerio de Hacienda, mediante las siguientes operaciones:

- Subastas inversas por parte del MH y BCCR para adelantar liquidez a los inversionistas. BCCR tiene la intención que comprar todo el saldo en circulación (¢122.000 millones de colones).
- Participación del BCCR en los mercados de liquidez (MEDI y REPO) que administra la BNV. Participará como inversionista en dólares a un día plazo y como inversionista en colones a plazos de un día y hasta treinta días.



Puede acceder al video ingresando aquí

## IV. Anexos

### Índice de contenidos Principios de Pacto Global

Eje	Número de compromiso	Principio de Pacto Global
Gobernanza	Compromiso 1: Fortalecer el Marco de Sostenibilidad en la BNV.	Principio 10 Anticorrupción
	Compromiso 2: Fortalecer la transparencia de la BNV y de los emisores por medio de la divulgación de reportes ASG.	Principio 10 Anticorrupción
	Compromiso 3: Generar alianzas para capacitar y concientizar al mercado sobre las finanzas sostenibles.	Principio 8 y 9 Medio ambiente
	Compromiso 4: Crear campaña interna de concientización en sostenibilidad.	Principio 9 Medio ambiente
Ambiental	Compromiso 1: Promover el financiamiento y la inversión para proyectos con beneficios ambientales.	Principio 7, 8 y 9 Medio ambiente
	Compromiso 2: Medir y disminuir los impactos ambientales que genera la BNV.	Principio 7 y 8 Medio ambiente
	Compromiso 3: Promover la adopción de los Principios de Economía Verde.	Principio 7, 8 y 9 Medio ambiente
Social	Compromiso 1: Promover el financiamiento y la inversión para proyectos con beneficios sociales.	Principio 1 y 2 Derechos Humanos
	Compromiso 2: Promover la igualdad de género dentro de la BNV y en el mercado de capitales.	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3, 4 y 5 Estándares Laborales
	Compromiso 3: Habilitar instrumentos para apoyar a las PYMES.	Principio 9 Medio ambiente
	Compromiso 4: Educación bursátil y apoyo a la comunidad.	Principio 1 Derechos Humanos Principio 6 Estándares laborales

## Indicadores de Desempeño ASG

Aspecto ASG	Métrica	Medición anual o especificación	Respuesta
Gobierno Corporativo	Separación de poderes en el directorio.	¿Su empresa permite que Gerente General se sienta en el directorio, o actúe como presidente, o conducto de los comités?	No. En la BNV, el Director General participa con voz, pero sin voto en las sesiones de Junta Directiva, de igual forma en los Comités Técnicos. El Director General nunca actúa como Presidente de Junta Directiva ni de ningún comité técnico.
Gobierno Corporativo	Voto confidencial en el directorio.	¿Los votos del directorio (individuales o colectivos) son públicos?: Sí / No	Sí.
Gobierno Corporativo	Incentivos de salario.	¿Los ejecutivos de la empresa poseen formalmente incentivos por el desarrollo de políticas ASG?	No. Se valorará la inclusión de estos a mediano plazo.
Gobierno Corporativo	Códigos de conducta ética.	¿Su empresa publica y aplica un código de conducta a sus proveedores?	Sí. La BNV publica su Código de Conducta en su página web, y al realizar la contratación es requisito para los proveedores firmar una declaración jurada donde el proveedor acepta conocer dicho Código y respetar y cumplir los valores corporativos y principios éticos allí contenidos. Aquí podrá encontrar el Código de Conducta de la BNV.
Gobierno Corporativo	Código de anticorrupción.	¿Su empresa publica y aplica un código de anticorrupción?	Sí. Forma parte del Código de Conducta. Aquí podrá encontrar el Código de Conducta de la BNV.

Medioambiental	Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (GEI).	Cantidad total, métrica toneladas.	8,598 ton CO2-e								
			Se incluyen los contaminantes generados por el uso de combustible (gasolina del vehículo de la BNV) y energía eléctrica, siendo los principales contaminantes que genera la BNV.								
Medioambiental	Intensidad de carbono.	Emisiones totales relativas a los ingresos.	Aproximadamente 1.05 toneladas de CO2 generadas por cada \$1,000 de ingresos.								
Medioambiental	Consumo directo e indirecto de energía eléctrica.	Cantidad total, métrica kW/h.	<table><tr><td>Energía eléctrica consumida en 2019 por kW/h</td><td>Energía eléctrica consumida en 2020 por kW/h</td><td>Reducción 2019 vrs 2020</td></tr><tr><td>239 678,36</td><td>172 078,01</td><td>67 600,35</td></tr></table> <p>A partir de marzo 2020 la mayoría del personal de la BNV se mantuvo en teletrabajo.</p> <p>No se contabiliza el consumo de energía indirecto.</p>			Energía eléctrica consumida en 2019 por kW/h	Energía eléctrica consumida en 2020 por kW/h	Reducción 2019 vrs 2020	239 678,36	172 078,01	67 600,35
Energía eléctrica consumida en 2019 por kW/h	Energía eléctrica consumida en 2020 por kW/h	Reducción 2019 vrs 2020									
239 678,36	172 078,01	67 600,35									
Medioambiental	Intensidad de energía.	Cantidad de energía directa utilizada por m² de espacio y por jornada de tiempo completo.	45, 34 kw/h por m².								
Medioambiental	Fuente de energía primaria.	Citar tipo específico de energía que se utiliza mayoritariamente.	Energía eléctrica. Utilizando los servicios de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL).								
Medioambiental	Intensidad de energía renovable.	Porcentaje de consumo directo de energía procedente de fuentes renovables.	La energía eléctrica utilizada en el 2020 por la BNV es 98.71% renovable (según dato brindado por la CNFL).								

Medioambiental	Administración del agua.	Cantidad total de agua consumida, reciclada o recuperada en m³.	<table><tr><td>Agua consumida en 2019 por m³</td><td>Agua consumida en 2020 por m³</td><td>Reducción 2019 vrs 2020</td></tr><tr><td>767,88</td><td>324, 78</td><td>443,10</td></tr></table> <p>A partir de marzo 2020 la mayoría del personal de la BNV se mantuvo en teletrabajo.</p> <p>No se contabiliza agua reciclada y/o recuperada.</p>	Agua consumida en 2019 por m³	Agua consumida en 2020 por m³	Reducción 2019 vrs 2020	767,88	324, 78	443,10																														
Agua consumida en 2019 por m³	Agua consumida en 2020 por m³	Reducción 2019 vrs 2020																																					
767,88	324, 78	443,10																																					
Medioambiental	Administración de residuos.	Cantidad total de residuos generados, reciclados o recuperados (por tipo y peso).	<table><tr><td colspan="3"></td><td>Valorizables</td></tr><tr><td>Tipo de residuo</td><td>Generación total 2019 en kg</td><td>Generación total 2020 en kg</td><td>Reducción 2019 vrs 2020</td></tr><tr><td>Orgánicos</td><td>20</td><td>5</td><td>15</td></tr><tr><td>Envases: vidrio/plástico</td><td>26</td><td>9,7</td><td>16,3</td></tr><tr><td>Aluminio</td><td>6</td><td>1,7</td><td>4,3</td></tr><tr><td>Papel y cartón</td><td>80</td><td>24,5</td><td>55,5</td></tr></table> <table><tr><td colspan="3"></td><td>No Valorizables</td></tr><tr><td>Tipo de residuo</td><td>Generación total 2019 en kg</td><td>Generación total 2020 en kg</td><td>Reducción 2019 vrs 2020</td></tr><tr><td>Orgánicos</td><td>208</td><td>74</td><td>134</td></tr></table> <p>A partir de marzo 2020 la mayoría del personal de la BNV se mantuvo en teletrabajo.</p>				Valorizables	Tipo de residuo	Generación total 2019 en kg	Generación total 2020 en kg	Reducción 2019 vrs 2020	Orgánicos	20	5	15	Envases: vidrio/plástico	26	9,7	16,3	Aluminio	6	1,7	4,3	Papel y cartón	80	24,5	55,5				No Valorizables	Tipo de residuo	Generación total 2019 en kg	Generación total 2020 en kg	Reducción 2019 vrs 2020	Orgánicos	208	74	134
			Valorizables																																				
Tipo de residuo	Generación total 2019 en kg	Generación total 2020 en kg	Reducción 2019 vrs 2020																																				
Orgánicos	20	5	15																																				
Envases: vidrio/plástico	26	9,7	16,3																																				
Aluminio	6	1,7	4,3																																				
Papel y cartón	80	24,5	55,5																																				
			No Valorizables																																				
Tipo de residuo	Generación total 2019 en kg	Generación total 2020 en kg	Reducción 2019 vrs 2020																																				
Orgánicos	208	74	134																																				

Medioambiental	Política medioambiental.	¿Su empresa publica y aplica una política medioambiental?	No.
Medioambiental	Impactos medioambientales.	¿Su empresa ha asumido alguna responsabilidad legal o regulatoria por un impacto medioambiental?	No.
Social	Salud global.	¿Su empresa publica y aplica una política de bienestar y salud ocupacional?	La BNV tiene un compromiso de la Alta Gerencia, el cual es revisado periódicamente e incluye la salud ocupacional, el cual tiene como objetivo asegurar el bienestar de la salud física, mental y social de sus colaboradores, así como el cumplimiento de lo establecido en la Legislación Nacional sobre salud y seguridad ocupacional.
Social	Trabajo infantil y trabajo forzoso.	¿Su empresa prohíbe el trabajo infantil y el trabajo forzoso en toda la cadena de suministros?	Si. A nivel de la política de reclutamiento se incluye la no explotación laboral infantil.  A nivel de proveedores, al realizar la contratación es requisito para los proveedores firmar una declaración jurada donde el proveedor asegura que su representada cumple con las disposiciones y prohibiciones establecidas en la Ley contra la Explotación Sexual de las Personas Menores de Edad Número Siete Ocho Nueve Nueve, así como con las reguladas en el Código de la Niñez y la Adolescencia en lo referente a la prohibición de contratar personas menores de quince años para trabajar y las condiciones particulares que rigen la contratación de adolescentes hasta su mayoría de edad.
Social	Política de derechos humanos.	¿Su empresa publica y aplica una política o declaración derechos humanos?	No. Actualmente se encuentra en proceso de desarrollo un Manual de conductas laborales que incluirá nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos.
Social	Violaciones de derechos humanos.	Número de quejas sobre derechos humanos que se han presentado, tratado o resuelto.	No se cuenta con el registro de quejas, se estará trabajando en el mediano plazo en habilitar los mecanismos de comunicación correspondientes.

Otros	Reporte de sostenibilidad.	¿Su empresa publica reportes de sostenibilidad?: Sí / No	Si.  A partir del 2019 se empezó a reportar la información ASG del período anterior. A la fecha se ha generado el reporte del 2018, 2019 y el actual que corresponde al período del 2020.
Otros	Marco de publicación en sostenibilidad.	¿Su empresa publica información ASG en GRI, SASB, IIRC o CoP de Pacto Global?	Si.  En el 2020 firmamos el compromiso con el Pacto Global, por lo que es el primer año que se reporta utilizando CoP.
Otros	Verificación externa.	¿Su publicación corporativa de sostenibilidad está verificada por un tercero?: Sí / No	No.  Se valorará la verificación para los reportes futuros.

## Contacto con la Bolsa Nacional de Valores

**Dirección:** Parque Empresarial FORUM I, Santa Ana, Costa Rica

**Central telefónica:** (+506) 2204-4848

**Dirección de Negocios y Relaciones Corporativas**

**Área de Prensa y Comunicación:**

[comunicacion@bolsacr.com](mailto:comunicacion@bolsacr.com)

Síguenos en:



# 2020



BOLSA  
NACIONAL DE  
VALORES

# Memoria de Sostenibilidad